

## Opgørelse af resultatkontrakten 2011 for det tidligere Fødevarerhverv

I 2011 opfyldte det tidligere Fødevarerhverv 16 ud af 21 resultatkrav og 5 resultatkrav blev delvist opfyldt. Samlet opnåede det tidligere Fødevarerhverv en målopfyldelse på 85,5 pct.

Resultatkrav	Mål- og resultatopfyldelse		
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
<b>Mål 1: Markedsordninger</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<p>1.1 <u>Elektronisk ansøgning om enkeltbetaling</u>: Andelen af elektroniske ansøgninger om enkeltbetaling udvikler sig således:</p> <p>2007: 58 %, 2008: 64 %, 2009: 87 %, 2010: 90 %, og 2011: 92 %.</p> <p>Andelen er igennem den seneste årrække søgt hævet. Det letter arbejdsbyrden for ansøgerne og minimerer antallet af fejl og udeståender i ansøgninger. Målet er søgt realiseret igennem bl.a. stadige forbedringer af de tekniske løsninger, oplysningskampagner, 4 brugermøder forskellige steder i landet og spørgsmål-svar på Fødevarerhvervs hjemmeside. Det store spring fra 2008 til 2009 skyldes, at der ikke længere automatisk udsendes ansøgningsskemaer på papir til ansøgerne.</p>	<p>Der var ved ansøgningsfristen i april modtaget 46.957 ansøgninger, hvoraf 43.474 har indsendt Fælleskemaet elektronisk, hvilket svarer til 92,6 procent.</p> <p>Efter ændringsfristens udløb er der d. 31. december samlet indkommet 47.809 ansøgninger. Det er ikke muligt at indsende elektronisk i ændringsperioden, hvorfor andelen beregnes efter modtagne ansøgninger ved ordinær ansøgningsfrist.</p>		
<p>1.2 <u>Fuld digital ansøgning om enkeltbetaling (både ansøgning og markkort indsendes elektronisk)</u>: Andelen af fuld digital ansøgning om enkeltbetaling udvikler sig således: 2007: 20 % 2008: 30 %, 2009: 54 %, 2010:60 %, og 2011: 75 %.</p> <p>Andelen af ansøgere, der både benytter det elektroniske ansøgningsskema og digitalt markkort til ansøgning om enkeltbetaling, er igennem den seneste årrække søgt hævet. Dette er gennemført for at lette arbejdsbyrden for ansøgerne samt at minimere antallet af fejl og udeståender i ansøgningerne for at sikre hurtigere og mere effektiv sagsbehandling. Fordelen ved at både ansøgning og markkort er digitalt er, at ansøgeren lettere kan genbruge sin ansøgning fra sidste år, fordi oplysninger og markkort blot kan kopieres og tilrettes og der-</p>	<p>Der var ved ansøgningsfristen i april modtaget 46.957 ansøgninger, hvoraf 40.756 ansøgere indsendte en fuldt digital ansøgning, svarende til 86,8 procent.</p> <p>Efter ændringsfristens udløb er der d. 31. december samlet indkommet 47.809 ansøgninger. Det er ikke muligt at indsende elektronisk i ændringsperioden, hvorfor andelen beregnes efter modtagne ansøgninger ved ordinær ansøgningsfrist.</p>		

Resultatkrav		Mål- og resultatopfyldelse		
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
	<p>ved spare landbrugeren for tid. Målet er søgt realiseret bl.a. igennem stadige forbedringer af de tekniske løsninger, oplysningskampagner, spørgsmål-svar på Fødevarerhvervs hjemmeside. Der udsendes ikke længere automatisk ansøgningskemaer og markkort på papir til ansøgerne, da de nu i udgangspunktet forventes at være digitale.</p>			
1.3	<p><u>Udbetaling af enkeltbetaling:</u> Fødevarerhverv udbetaler ved første udbetalingsdag 1. december mindst 95 pct. og senest 31. december mindst 97 pct. af sagerne under enkeltbetalingsordningen, hvilket svarer til alle komplette/fuldstændige sager.</p> <p>Forudsætningen vil være, at koordinationen af kontrolopgaverne er forløbet tilfredsstillende, og kontrollen er afsluttet rettidigt. For at kontrollen kan afsluttes rettidigt kræver det, at Fødevarerhverv leverer det fornødne materiale rettidigt til Plantedirektoratet således, at de kan udføre sine kontroller til tiden.</p> <p>I 2009 blev der ved 1. udbetalingsdag udbetalt 94,7 % af sagerne og den 31. december 2009 blev der udbetalt 98,8 %. Det skal bemærkes at der i 2009 ekstraordinært blev indført forskudsudbetaling. Udbetalinger under enkeltbetalingsordningen foretages i perioden fra 1. december til 30. juni i det følgende kalenderår, jf. EU regelsættet. Støtten for 2011 udbetales således senest 30. juni 2012.</p>	<p>Den 1. december 2011 var 45.537 sager ud af 47.805 sager, svarende til 95,3 % af sagerne under enkeltbetalingsordningen, færdigbehandlet og anvist til udbetaling (hvis sagsbehandlingen resulterede i et beløb til udbetaling).</p> <p>Den 31. december 2011 var 46.869 sager ud af 47.809 sager, svarende til 98,0 % af sagerne under enkeltbetalingsordningen, færdigbehandlet og anvist til udbetaling (hvis sagsbehandlingen resulterede i et beløb til udbetaling).</p>		
1.4	<p><u>Krydsoverensstemmelse, overtrædelser:</u></p> <p>For mindst 80 pct. af de komplette sager vil Fødevarerhverv sende brevet om støttemæssige konsekvenser til landmanden inden for 2 måneder. De resterende 20 % skal være behandlet inden for 90 dage fra indberetning.</p> <p>Endvidere skal sagsbehandlingen i Kontrolkontoret igangsættes senest indenfor en måned efter</p>	<p>3 sager ud af 840 sager for perioden 1/1-31/12-2011 har overskredet 60-dages fristen, hvilket giver en overholdelse på 99,6%. Ingen sager over 90 sagsbehandlingsdage.</p> <p>Desuden viser en kørsel af alle sagsbehandlede kontrolsager for 2011, at der i gennemsnit er gået 3,78 dag fra modtagelse af dokumenterne i sagen, sådan at den er fuldt oplyst, og indtil en sagsbe-</p>		

Resultatkrav	Mål- og resultatopfyldelse		
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
<p>modtagelse af en ikke-komplet sag fra kontrolmyndigheden, evt. med henblik på fornyet høring m.v.</p> <p>Bemærkning: En KO overtrædelse består af dels en elektronisk indberetning i KO-web systemet, og dels indsendte dokumenter (kontrolrapport, høringsbrev, svarbrev fra landmanden, foto mv.).</p> <p>Mange indberetninger giver anledning til opklarende spørgsmål til kontrolmyndigheden. Når kontrolmyndigheden har indsendt de ønskede supplerende oplysninger, anses sagen for fuldt oplyst. Kontrolkontoret skal herefter foretage en 1. og 2. sagsbehandling af den elektronisk indberettede sag med støtte fra de tilknyttede dokumenter.</p> <p>Efter sagsbehandling går alle sager til stikprøve og evt. sanktionsberegning. Derefter udskrives brev til landmanden.</p>	<p>handler første gang åbner sagen og enten foretager sagsbehandling, eller sender sagen tilbage til kontrolmyndigheden for yderligere oplysninger og ophæver fuldt oplyst datoen.</p>		
<p>1.5 <u>Implementering af tiltag på kontrolområdet:</u></p> <p>Fødevarerhverv har i 2011 fortsat fokus på den generelle kvalitetssikring. Arealkontrollen vedrører hovedparten af alle kontroller. Som en del af den generelle kvalitetssikring afslutter Fødevarerhverv i 2011 projekt Bedre kontrol og implementerer løbende de godt 100 tiltag til forbedring og styrkelse af kontrolindsatsen på arealstøtteordningerne - som står for mere end 90 % af de samlede udbetalte støttebeløb - der er identificeret med den rapport, som er blevet udarbejdet af PA Consulting efteråret 2009 til styrkelse af kontrolindsatsen i Fødevarerhverv og Plantedirektoratet.</p> <p>Formålet er at minimere risikoen for underkendelser fra EU. Tiltagene fordeler sig inden for følgende otte indsatsområder (spor):</p> <p>1) styrkelse af IT-understøttelsen for kontrolindsatsen,</p>	<p>NaturErhvervstyrelsen har i 2012 fortsat fokus på den generelle kvalitetssikring. Arealkontrollen vedrører hovedparten af alle kontroller, og arealstøtten omfatter mere end 90 pct. af de samlede udbetalte støttebeløb. Som en del af den generelle kvalitetssikring har NaturErhvervstyrelsen ultimo 2011 afsluttet "Projekt Bedre Kontrol" og har derved implementeret de godt 100 tiltag til forbedring og styrkelse af kontrolindsatsen på arealstøtteordningerne, som fremgår af rapporten fra PA Consulting, som blev udarbejdet i 2009 med henblik på at styrke kontrolindsatsen i det tidligere Fødevarerhverv og Plantedirektorat. Grundlaget for at minimere risikoen for underkendelser fra EU er således forbedret. Som opfølgning på "Projekt Bedre Kontrol" foretages en ekstern analyse af, om projektet har</p>		

Resultatkrav	Mål- og resultatopfyldelse		
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
<p>2) forbedret kvalitet af markbloktema og telemålingskontrol,  3) juridisk kvalitetssikring,  4) effektivisering af planlægning og proces for behandling af kontrolsager,  5) styrkelse af kontrollernes faglighed og kvalitet,  6) styrkelse af faglighed og styring af krydsoverensstemmelseskontrollen, herunder centralisering af risikoudtagning  7) styrkelse af organisering og samarbejde i kontrolprocessen.  8) Analyse af adm. af arealkontrollen</p>	<p>haft de tilsigtede effekter/gevinster, eller der er indikatorer på, at de vil indtræde.</p> <p>For så vidt angår pkt. 8 vedr. analyse af adm. af arealkontrollen skal bemærkes, at de vurderinger og anbefalinger, som fremgik af rapporten er indgået i arbejdet med organiseringen af den nye styrelse.</p>		
<p>1.6 <u>Faldende enhedspriser i tilskudsadministrationen på EB:</u></p> <p>Fødevarerhverv sætter fokus på at optimere tilskudsadministrationen. Det er målet, at enhedspriserne ved at administrere Enkeltbetalingsordningen på sigt skal falde.</p> <p>I 2011 er det målet, at enhedspriserne falder med 2 % i forhold til 2010, hvor det estimeres, at enhedspriserne vil være på ca. 322 kr.</p>	<p>Enhedsomkostningen var i 2010 på 257,98 kr. I 2011 var enhedsomkostningen på 219,09 kr., hvilket svarer til et fald på 15,1 pct.</p>		
<p>1.7 <u>Udbetaling af sager under artikel 68:</u></p> <p>Fødevarerhverv udbetaler pr. 1. december 80 % og pr. 31. december 90 % af sagerne under artikel 68 ordningerne, Ekstensivt landbrug, Flerårige energiafgrøder og pleje af § 3 områder.</p> <p>Forudsætningen vil være, at koordinationen af kontrolopgaverne er forløbet tilfredsstillende, og kontrollen er afsluttet rettidigt. For at kontrollen kan afsluttes rettidigt kræver det, at Fødevarerhverv leverer det fornødne materiale rettidigt til Plantedirektoratet således, at de kan udføre sine kontroller til tiden.</p>	<p>Den 1. december blev der udbetalt 87,3 % af sagerne og den 31. december blev der udbetalt 92,5 % af sagerne.</p>		
<b>Mål 2: Struktur og miljø</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Resultatkrav	Mål- og resultatopfyldelse		
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
<p>2.1 <u>Effekter af Grøn Vækst:</u></p> <p>Iværksættelse og gennemførelse af Grøn Vækst har været og er fortsat en særdeles omfattende opgave for Fødevarerhverv. Styringen af Grøn Vækst indsatsen finder sted i en projektorganisation og med en styregruppe, hvor den samlede direktion og alle involverede kontorer er involveret. Stort set alle kontorer i Fødevarerhverv er involveret i større eller mindre omfang. Det er afgørende for succes med Grøn Vækst indsatsen, at der gennemføres effektmålinger. I 2011 vil Fødevarerhverv fortsætte arbejdet, med at etablere grundlaget for at opgøre effekterne af Grøn Vækst, der blev påbegyndt i 2010. De allerede opnåede effekter spiller ind på implementeringen af nye ordninger, jf. resultatkrav 2.2, idet målet for Fødevarerhverv er at nå de politisk opstillede målsætninger i Grøn Vækst. Effektarbejdet kan fortælle, hvor langt Fødevarerhverv er kommet i forhold til målsætningerne, og om der er ordninger, der skal udvides, og ressourceforbruget øges for at indfri de politiske målsætninger.</p> <p>I 2010 har Fødevarerhverv med udgangspunkt i den model for effektbaseret styring, der er godkendt på koncernniveau, udarbejdet målhierarki samt fastlagt resultat og effektindikatorer for de vigtigste ordninger under Grøn Vækst.</p> <p>Dette arbejde vil fortsætte i 2011 på de vigtigste nye Grøn Vækst ordninger, jf. resultatkrav 2.2.</p> <p>For nogle ordninger vil der blive arbejdet med den fulde effektmodel (med målhierarki, forandrings-teori, indikatorer og et løbende monitoreringssystem), mens der for andre ordninger vil blive anvendt en nedskaleret og mindre udviklet model.</p> <p>Ferv har initiativforpligtelsen og</p>	<p>Der er udarbejdet målhierarki for Natura 2000. Der har ikke været behov for at justere i målhierarkiet for biogas.</p> <p>Der er gennemført en effektevaluering af kvalitetsfødevarerordningen.</p> <p>Der er udarbejdet en fast procedure for at indtænke effekt i forbindelse med udarbejdelse af nye bekendtgørelser.</p>		

Resultatkrav	Mål- og resultatopfyldelse		
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
<p>skal komme med forslag til korri-gerende handlinger, såfremt der viser sig problemer med målopfyldelsen.</p> <p>I 2011 vil FødevarerErhverv gennemføre en effektevaluering af en tilskudsordning i samarbejde med FØI. Endvidere gennemføres en vurdering af FødevarerErhvervs arbejde med effekt med henblik på at videreføre erfaringer fra Grøn Vækst til andre ordninger.</p> <p>Der er afsat godt 1,7 mia. kr. årligt i perioden 2010-15 til Grøn Vækst ordninger i FødevarerErhverv. Målgruppen er jordbrugere, ejere af akvakultur og fødevarerVirksomheder.</p>			
<p><b>2.2 <u>Implementering af Grøn Vækst:</u></b></p> <p>Et meget stort antal ordninger under Grøn Vækst er igangsat i 2010. I 2011 vil FødevarerErhverv igangsætte og implementere ordninger til gennemførelse af Grøn Vækst jf. nedenstående plan.</p> <p>1. kvartal 2011: Ansøgningsrunde igangsat vedr.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Natura 2000 indsatsen (fase 1 MVJ-pleje)</li> <li>• Fremme af kvalitetsfødevarer</li> <li>• Biogas, GV 2.0</li> </ul> <p>2. kvartal 2011: Ansøgningsrunde igangsat vedr.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Natura 2000 indsatsen (projekt-del)</li> </ul> <p>2012 (tidsplan afventer):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligatoriske randzoner</li> <li>• Ophør med vandløbsvedligeholdelse</li> </ul> <p>FødevarerErhverv har en stor kommunikationsmæssig opgave over for landbruget om Grønt Vækst ordningerne. FødevarerErhverv vil arbejde for at løse denne opgave bedst muligt bl.a. gennem en god dialog med erhvervet. FødevarerErhverv vil afholde 4 heldags informationsmøder rundt om i landet for landmænd og</p>		<p>Natura 2000 indsatsen (fase 1 MVJ-pleje): Ansøgningsrunde var iværksat i 1. kv. 2011 og der var god interesse for ordningen. Natura 2000 indsatsen igangsat i 3. kvartal. Den sene igangsætning i forhold til resultatmålet skyldes, at man afventede en overordnet beslutning, herunder udstedelse af bekendtgørelse</p> <p>Bekendtgørelse for kvalitetsfødevarer er godkendt d. 30.6.2011. Ansøgningsfrist er sat til 1.9.2011. Tidsplanen for opstart af kvalitetsfødevarer er forskudt fra 1. til 2. kv., da økologivisionen først blev godkendt i februar.</p> <p>Biogas blev forsinket idet der blev afventet statsstøttenotifikations nr. samt tilbagemelding fra Kommissionen. Notifikationen blev modtaget 13. oktober 2011.</p> <p>Natura 2000 (projekt-del) blev forsinket: Årsagen</p>	

Resultatkrav		Mål- og resultatopfyldelse		
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
	konsulenter.		<p>til forsinkelsen skyldes behovet for en afklaring af, om der kan gives tilskud til rydning af offentligt ejede arealer eller om det offentlige er forpligtigede til at holde deres egne arealer i påkrævet god stand. Støtteordningen til rydning /forberedelse er sat i gang (rydning dog kun på privatejede arealer). For hydrologidelen udestår der ligeledes en afklaring omkring offentligt ejede arealer. Afventer en tilbagemelding fra Miljøministeriet, om at den i første omgang ikke udbydes til offentligt ejede arealer.</p> <p>Der er i januar 2011 afholdt 4 heldags informationsmøder med landmænd og konsulenter, hvor der er informeret om Art. 68-ordninger.</p>	
2.3	<p><u>Sagsbehandling af tilsagn og udbetaling af tilskud under landdistriktsprogrammet og fiskerifonden:</u></p> <p>Fødevarerhvervs mål er, at 60 pct. af tilsagnsansøgninger på ikke arealbaserede ordninger er behandlet senest 3 måneder efter henholdsvis ansøgningsfristens udløb på tilskudsordninger med ansøgningsfrister og modtagelsesdatoen på tilskudsordninger uden ansøgningsfrister. Alle ansøgninger bør være færdigbehandlet inden udgangen af finansåret, dog undtaget ansøgninger hvor ansøgningsfristen eller modtagelsesdatoen er efter 1. oktober</p> <p>Det er endvidere Fødevarerhvervs mål, at 60 pct. af fuldt oplyste anmodninger om udbetaling af tilskud er behandlet indenfor 15 arbejdsdage.</p>		<p>57% af alle ansøgninger om tilsagn modtaget i 2011 under Landdistriktsprogrammet og Fiskerifonden blev behandlet inden 3 måneder efter ansøgningsfristens udløb. 79% af alle ansøgninger om udbetaling blev behandlet inden 15 arbejdsdage.</p> <p>Tilsagnsgivningen af alle komplette sager vedr. miljøvenlige jordbrugsforanstaltninger og omlægningstilskud og miljøbetings tilskud blev afsluttet inden 1. september.</p>	

Resultatkrav		Mål- og resultatopfyldelse		
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
	<p>(Procenterne beregnes på baggrund af det totale antal sager på de to programmer).</p> <p>Det er endvidere Fødevarerhvervs mål, at alle tilsagn til miljøvenlige jordbrugsforanstaltninger, økologisk arealtilskud, omlægningstilskud til økologisk jordbrug og miljøbetinget tilskud meddeles senest den 1. september i ansøgningsåret. Målsætningen gælder komplette ansøgninger.</p>			
<b>Mål 3: Innovation, forskning og udvikling</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
3.1	<p><b><u>GUDP- programmet:</u></b></p> <p>Fødevarerhverv varetager den daglige administration af Grønt Udviklings- og Demonstrationsprogram (GUDP) samt sekretariatsbetjeningen af bestyrelsen for GUDP.</p> <p>Under GUDP-programmet kan der ydes tilskud til udvikling og demonstration samt til forskning, der understøtter eller forbereder gennemførelse af udviklings- og demonstrationsprojekter.</p> <p>I 2011 skal der:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fastlægges en strategi for 2011-2013.</li> <li>• Vedtages en handlingsplan for 2011</li> <li>• Gennemføres et i handlingsplanen specificeret antal ansøgningsrunder.</li> <li>• I forbindelse med hver ansøgningsrunde skal der udarbejdes målhierarki og opstilles indikatorer mht. forventet effekt.</li> <li>• Meddeles alle ansøgere GUDP-bestyrelsens afgørelse senest 12 uger efter ansøgningsfristens udløb.</li> </ul> <p>FERV skal gennem kommunikation og opsøgende arbejde sikre, at ansøgningsfeltet afspejler handlingsplanens fokusområde.</p>		<p>Der er udarbejdet og godkendt strategi og handlingsplan og gennemført 2 ansøgningsrunder. Et central element i strategien er et effektbaseret vurderingsværktøj der kan anvendes ex ante, ved afslutning samt efterfølgende til effektvurdering på de specificerede indikatorer -(3 økonomiske og 3 miljømæssige).</p> <p>Der er 7 sager der ikke er noget at blive meddelt afgørelse inden for 12 uger.</p> <p>Der har været afholdt 2 informationsmøder, hvor bl.a. effektvurdering m.v. var centrale elementer i sekretariats kommunikation, hvilket ligeledes er afspejlet i den øvrige kommunikation omkring GUDP.</p>	
<b>Mål 4: Landbrugslov, arealadministration og jordfordeling</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1	<p><b><u>Udarbejdelse af ny randzonenov:</u></b></p> <p>Som en del af aftalen om Grøn Vækst skal der udarbejdes en lov om randzoner med henblik på at implementere aftalens krav om etablering af indtil 10 m dyrk-</p>	<p>Forslag til lov om randzoner blev fremsat d. 24. februar 2011 og vedtaget d. 26. maj 2011. Datagrundlaget, som kompensationen skal beregnes ud fra, forventes færdigt medio 2012 i god tid før ord-</p>		



Resultatkrav	Mål- og resultatopfyldelse		
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
<p>nings-, gødnings- og sprøjtefri randzoner langs alle vandløb og søer større end 100 m2.</p> <p>Datagrundlaget udgøres af data fra kommunernes FOT-kortlægning, samt FERVs egne data. Datagrundlaget, som ordningen skal administreres ud fra, forventes færdigt medio 2012.</p> <p>Kompensationsordningen finansieres under Landdistriktsprogrammet med hjemmel i art. 38 i Rådetsforordning (EF) nr. 1698/2005, hvorunder der kan kompenseres for visse pålagte forpligtigelser, herunder forpligtigelser som følge af implementering af Vandrammedirektivet. Der er i Grøn Vækst afsat 138,4 mio. kr. årligt til kompensation af erhvervet.</p> <p>Lovmaterialet, herunder kompensationsordningen under Landdistriktsprogrammet, skal være udarbejdet, så det er muligt at vedtage loven inden sommer 2011. Lovforslag om randzoner står på lovprogrammet 2010/2011 med fremsættelse februar 2011. Administrations- og kontrolvejledning/grundlag skal være på plads til ordningens ikrafttræden.</p>	ningen træder i kraft.		
<p>4.2</p> <p><u>Sagsbehandling af tilsagn vedr. vådområder under Grøn Vækst:</u></p> <p>For mindst 75 % af fuldt oplyste projektindstillinger om tilsagn, til vådområder under Grøn Vækst, der modtages fra Skov- og Naturstyrelsen (SNS), vil Fødevarerhverv meddele tilsagn senest 2 uger efter modtagelsen. De resterende 25 % meddeles senest 4 uger efter modtagelsen.</p> <p>Vådområdeindsatsen består både af en kommunal og en privat indsats. Den kommunale vådområdeindsats består dels af en forundersøgelse, hvorunder forudsætningerne for beslutning om en evt. senere vådområdeprojekt for lokaliteten udredes. En forundersøgelse består af to hoveddele – en teknisk og en ejendoms-</p>	<p>77 % af alle tilsagn er meddelt inden for 2 uger efter modtagelsen.</p> <p>Kun en sag er ikke meddelt inden for 4 uger. Sagen var ikke fuldt oplyst men blev løst på 41 dage.</p>		

Resultatkrav		Mål- og resultatopfyldelse		
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
	<p>mæssig. På grundlag af forundersøgelsen afgør kommunen, hvorvidt projektet skal søges gennemført. I bekræftende fald går projektansøgningen til SNS, der ud fra en faglig vurdering indstiller projektet til Fødevarerhverv for tilsagn om støtte under Landdistriktsprogrammet.</p> <p>Under vådområdeindsatsen hører også implementering af P-ådsalsprojekter.</p> <p>Som ved udarbejdelse af vådområdeordningen samarbejdes med SNS og KL om følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tekniske vejledninger om metode og anvisninger på etablering af P-ådale</li> <li>2. Principskitse for støtteordningen</li> <li>3. Udkast til bekendtgørelser</li> <li>4. Ansøgningsskemaer og vejledninger</li> </ol> <p>Ordnningen igangsættes i løbet af 2011, hvor de første realiseringsansøgninger skal foreligge ved slutningen af 2011.</p>			
<b>Mål 5: Revision og kontrol</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5.1	<p><u>En velfungerende Intern Revision:</u> Intern Revisions arbejde og Intern Revisions samarbejde med Rigsrevisionen skal i Rigsrevisionens årlige vurdering i 2011 karakteriseres som tilfredsstillende.</p>	<p>Der er givet en tilfredsstillende vurdering i Rigsrevisionens rapport af 9. august 2011.</p>		
5.2	<p><u>Påtegning af EGFL/ELFUL-regnskab:</u></p> <p>EU's revisionsmyndigheder giver Fødevarerhvervs EGFL/ELFUL-regnskab en "blank påtegning" i 2011. Derudover skal Kommissionen godkende EU-regnskabet ved "Beslutning om regnskabsafslutning 2010".</p>	<p>NaturErhvervstyrelsen har d. 30. jan. 2012 modtaget en blank påtegning af EGFL/ELFUL-regnskabet.</p> <p>Kommissionen godkendte 2010 regnskabet d. 25. marts 2011.</p>		
<b>Mål 6: Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
6.1	<p><u>Regelforenkligng + brugerundersøgelse:</u></p>	<p>Der er igangsat et arbejde mht. at underbygge retningslinjer for besvarelse af henvendelser fra kunder og</p>		

Resultatkrav	Mål- og resultatopfyldelse		
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
<p><b>Kundetilfredshedsundersøgelse:</b></p> <p>Fødevarerhverv vil som opfølgning på kundetilfredshedsundersøgelsen fra 2010</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- igangsætte et arbejde med at underbygge de generelle retningslinjer for besvarelse af henvendelser fra kunder og borgere.</li> <li>- Udvide det eksisterende call-center og sætte fokus på, at medarbejderne instrueres og uddannes tilstrækkeligt.</li> <li>- opdatere den nuværende sprogpolitik og arbejde målrettet på at forbedre formuleringer i afgørelsesbreve, vejledninger og i automatisk genererede "systembreve".</li> </ul> <p>Det er endvidere Fødevarerhvervs mål at andelen af respondenter, som falder i kategorierne meget tilfreds og tilfreds i næste måling i 2012 skal være forøget med 20 %*.</p> <p>Det betyder at målet i 2012 for</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svartider på henvendelser er 51,6 %.</li> <li>- mulighed for personlig vejledning ved telefonkontakt er 61,2 %.</li> <li>- tilfredshed med Fødevarerhvervs kommunikation i breve og vejledninger er hhv. 66 % og 61,2 %.</li> </ul> <p><b>Amvab:</b></p> <p>Fødevarerhverv medvirker til opfyldelse af regeringens målsætning om at reducere de administrative byrder ved i 2011, at sikre nulvækst i de administrative byrder på institutionens område.</p> <p>*Af de 20 pct. udgør 10 pct. en signifikansproblemstilling, som søges afklaret i forbindelse med kundetilfredshedsundersøgelsen, der gennemføres i 2012.</p>	<p>borgere.</p> <p>Der blev i forbindelse med åbningen af Tast selv-Service etableret et call-center, hvor medarbejderne er uddannet på baggrund af erfaringer fra call-centeret vedr. Fællesskema 2011.</p> <p>Der er arbejdet målrettet på at forbedre afgørelsesbreve, vejledninger og automatisk genererede "systembreve".</p> <p>Det er NaturErhvervstyrelsen opfattelse, at styrelsen i 2011 har bidraget til at sikre nulvækst i de administrative byrder på institutionens område.</p>		

Resultatkrav		Mål- og resultatopfyldelse		
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
6.2	<p><b>CAP langt sigt, fase 2:</b></p> <p>FødevarerErhverv er i gang med en større systemmodernisering, der indebærer implementering af serviceorienteret arkitektur og fleksible og parameteropsatte rammesystemer til administration af de fleste af de ordninger FødevarerErhverv administrerer. En vigtig del af systemmoderniseringen er CAP Langsigt projektet. CAP Langsigt projektet er faseinddelt i 2 faser. Fase 1 blev afsluttet primo 2010, og det er målet, at CAP Langsigt fase 2 skulle være afsluttet i 2010.</p> <p>Ved udgangen af 2010 er Fællesansøgningsskemaet opsat, testet og har været genstand for en slutbrugertest (udført af erhvervet). Enkeltbetalingsordningen er dog ikke klar i CAP systemet til idriftsættelse den 1/2 2011, pga. sen levering af fejlrettelser, et presset forløb for den resterende opsætning og pga. manglende mulighed for driftsmodning af systemet.</p> <p>Det er målet, at CAP systemet kan bruges til ansøgningsrunden på Enkeltbetalingsordningen fra 2012, dog vil FødevarerErhverv allerede fra 3. kvartal 2011 åbne for fuldmagtsløsningen, og samtidig hermed vil arealsystemet blive åbnet for eksterne brugere, da den nødvendige modning og driftsstabilitet er gennemført på dette tidspunkt. Fra 3. kvartal 2011 vil det desuden være muligt at overdrage rettigheder elektronisk på CAP-portalens ved, at det nuværende rettighedssystem kobles til CAP-portalens i en overgangsfase. Det implicerer, at kunderne i det store hele vil opleve en komplet løsning for elektroniske overdragelser. Sagsbehandlingen vil dog foregå i det nuværende rettighedssystem, indtil understøttelse af rettigheder er fuldt implementeret i CAP ultimo 2012.</p>	<p>Plan for delvis idriftsættelse af CAP i 2011 er indfriet. Den 20.9 blev der åbnet for Tast selv-service med IMK 2.0 (det nye arealsystem). D. 4.10 blev der endvidere åbnet for fuldmagtssystem og elektronisk skema til overdragelse af betalingsrettigheder. Systemet har siden åbning daglig været anvendt af kunderne.</p> <p>Der er gennemført plansatte forberedelser til milepælen for åbning for ansøgningsrunden 2012 d. 1/2 2012. De største risici omhandler driftsmodning og miljøstabilitet, og sikring af performance ift. belastning. Der er henover 4. kvartal foretaget drifts- og performanceoptimering mhp. masseudsendelse og der er gennemført relevant opsætningsarbejde. Ved årets udgang var NaturErhvervstyrelsen klar til at igangsætte masseudsendelsen.</p> <p>Softwareleverancer er prioriteret i samarbejde med leverandørerne, som har overholdt leverancedatoer med planlagt indhold. En del af disse udviklingsopgaver har vedrørt positivt bekræftede performanceforbedrende tiltag.</p>		

Resultatkrav	Mål- og resultatopfyldelse		
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
<p>6.3 <u>Digitalisering og virk.dk:</u></p> <p>Fødevareministeriet har udarbejdet en digitaliseringsstrategi, som forventes godkendt i FAL snarest muligt. Den vil dække perioden 2011-2014. Strategien skal bl.a. have fokus på en sammenhængende og koordineret digitaliseringsindsats på tværs af ministeriets institutioner samt fremme, at ministeriets kunder i stigende grad anvender elektroniske selvbetjeningsløsninger, jf. regeringens målsætning om at al relevant kommunikation med virksomheder fra 2012 skal foregå digitalt.</p> <p>Dette med henblik på at sikre effektiviseringsgevinster i Fødevareministeriets administration og styrke ministeriets betjening af virksomheder og borgere.</p> <p>For at understøtte disse målsætninger og herunder gøre det lettere for kunderne at indberette de oplysninger, der er nødvendige for at opnå tilskud har FødevareErhverv følgende målsætninger i 2011:</p> <p>I 2011 skal FødevareErhverv bidrage til at realisere Fødevareministeriets handlingsplan om digitalisering af blanketter i relation til virksomhedsportalen Virk.dk. Ifølge FødevareErhvervs handlingsplan fra april 2009 skulle 49 blanketter digitaliseres og integreres på Virk.dk i 2010, heraf 49 med Virk.dk's SSO komponent via CAP projektets kundeportal. Forsinkelsen af CAP samt Grøn Vækst opgaverne har bevirket, at handlingsplanen blev justeret således at resultatmålet for opsatte blanketter blev fastsat til 30. De 20 blev tilgængeliggjort for kunderne, mens de resterende 10 måtte afvente nogle tekniske afklaringer, så de først kan åbnes for kunderne primo 2011.</p> <p>• I 2011 skal FødevareErhverv igangsætte initiativer for at øge anvendelsen af digitale løsninger.</p>		<p>Der er opsat 33 blanketter ekskl. rettighedsoverdragelse (4 stk.) og Fællesskema (1).</p> <p>Blanketterne er desværre ikke tilgængelige fra Virk.dk pga. en teknisk integrationsfejl.</p>	

Resultatkrav		Mål- og resultatopfyldelse		
		Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
	<p>For Fødevarerhverv er det målet i 2011 at udvikle yderligere 30 blanketter, samt at de nyudviklede blanketter, der kan tilgås via <a href="http://virk.dk">virk.dk</a> og CAP kundeportal, benyttes i 5 % af de skriftlige indrapporteringer (her er ikke medregnet de to store e-løsninger EHA og Weblicens, hvor målet er henholdsvis 90 % og 65 %). I 2010 blev der anvendt digitale blanketter i mellem 0 og 90 pct. af de skriftlige indrapporteringer afhængigt af støtteordning.</p> <p>Vedr. Fødevarerhvervs indsats for en øget digitalisering henvises i øvrigt til resultatkravene 1.1 og 1.2.</p>			
6.4	<p><b>Høj kvalitet i afgørelser:</b> Fødevarerministeriets institutioner har fokus på høj kvalitet i afgørelserne på de behandlede sager og på herigennem at reducere antallet af klager over afgørelserne. I 2011 vil der derfor løbende blive iværksat initiativer, der kan sikre et højt kvalitetsniveau i den juridiske sagsbehandling, og styrke kommunikationen vedr. afgørelserne og reglerne overfor borgere og virksomheder.</p> <p>Fødevarerhverv vil således:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablere ny internetbaseret vejledning til enkeltbetaling. Der er iværksat et større arbejde med at forbedre den eksisterende vejledning. Den skal skrives i et mere brugervenligt sprog, som er lettere at forstå, være internetbaseret og fungere som opslagsværk. Vejledningen skal være brugerorienteret, og reglerne skal derfor formuleres klart og enkelt. Den juridiske kvalitet forbedres ved, at der ved hvert afsnit laves henvisninger i vejledning for enkeltbetaling til de retsregler, som ligger til grund for de regler og den praksis, der er forklaret.</li> <li>• Sikre statistik, der kan identificere problemområder, der kræver særlig fokus.</li> <li>• Analysere tidligere hjemviste sager med henblik på at finde ud</li> </ul>	<p>Arbejdet med forbedring af vejledning er afsluttet den 1. februar 2011.</p> <p>Der er arbejdet målrettet på forbedre statistikken og registrere relevante oplysninger, for at sikre en bedre opfølgning og udvikling af området.</p> <p>Analyserne vedr. problemområder og hjemviste sager er igangsat.</p> <p>Der er samlet modtaget 1257 klager i 2011.</p> <p>Departementet har omgjort 8 sager i 2011 svarende til 0,6 pct.</p> <p>Departementet har endvidere hjemvist 18 sager i 2011 svarende til 1,4 pct.</p> <p>Samlet giver det 2,1 pct.</p> <p>Det er ikke lykkedes NaturErhvervstyrelsen at overholde tidsfristen på oversendelse af klagesager for alle sager.</p>		

Resultatkrav	Mål- og resultatopfyldelse		
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
<p>af, om særlige problemområder, som bør have særligt fokus, kan identificeres.</p> <p>Effekten af ovenstående indsatser skal resultere i, at kunderne bliver vejledt bedre, hvilket forventes at føre til færre klager og kortere sagsbehandlingstid.</p> <p>I forlængelse heraf er det FødevarerErhvervs mål for 2011 at,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• højst 3 pct. af de klager over sagsbehandling, afgørelser mv., som FødevarerErhverv modtager, må føre til omgørelse af afgørelsen i departementet. (Pr. 1/12 2010 var resultatet 1,0 pct.).</li> <li>• Højst 3 pct. af de klager over sagsbehandling, afgørelser mv., som FødevarerErhverv modtager, af departementet bliver hjemvist til fornyet behandling i FødevarerErhverv (Pr. 1/12 2010 var resultatet 1,2 pct.).</li> <li>• Ovenstående 2 punkter må max. give 4 pct. samlet, og såfremt det faktiske antal klager er mindre en 20, må der maksimalt være 1 omgørelse/hjemvisning pr. ordning (Pr. 1/12 2010 var resultatet 2,1 pct.).</li> <li>• Alle klagesager er oversendt til departementet i overensstemmelse med tidsfristerne i Fødevarerministeriets instruks for klagesagsbehandling.</li> </ul>			
<p>6.5 <u>Økonomistyring i FVM:</u></p> <p>Fødevarerministeriet har udarbejdet en økonomistyringsstrategi for perioden 2011-2013, der har fokus på, at Fødevarerministeriets institutioner kan levere en effektiv opgavevaretagelse, der opfylder det forudsatte aktivitetsniveau og understøtter, at institutionerne leverer resultater og effekter i overensstemmelse med målsætningerne for deres virke.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Med henblik på at understøtte institutionernes effektivisering af opgavevaretagelsen og tilpasning til kommende års bevillingsniveau iværksætter Fødevarerministeriet primo 2011 en tværgående analy-</li> </ul>	<p>I 2. kvartal blev det offentliggjort at FødevarerErhverv skulle fusionere med Plantedirektoratet og Fiskeridirektoratet pr. 1. okt. og der er derfor henover sommeren blevet arbejdet intensivt på at skabe et overblik over den nye styrelses samlede økonomi, og i den forbindelse er det forsøgt at skabe et overblik over det økonomiske råderum der vil være de kommende år.</p> <p>I 4. kvartal blev der udarbejdet foreløbige detaljerede interne budgetter, iht. styrelsens nye økonomistyringsstrategi, der vil bidrage til at</p>		

Resultatkrav	Mål- og resultatopfyldelse		
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
<p>se af institutionernes omkostningsstruktur og snitflader i opgavevaretagelsen. Formålet med analysen er, at institutionerne får et redskab til en langsigtet og strategisk planlægning af de fornødne effektiviseringer og omprioriteringer i et flerårigt perspektiv. Med udgangspunkt i denne og øvrige analyser skal Fødevarerhverv i 2011 opstille en handlingsplan for mulige effektiviseringer og omprioriteringer i perioden 2011-15</p> <p>Fødevarerhvervs årlige brutto-udgiftsbevilling falder i perioden fra 2011 til 2015 fra 559,5 mio. kr. til 431,8 mio. kr. Med henblik på at imødekomme denne bevillingsreduktion har Fødevarerhverv i samarbejde med departementet opstillet en sigtelinje for en fireårig tilpasning til det fremtidige bevillingsniveau, og der er iværksat en intern analyse af mulige effektiviseringer og omprioriteringer inden for Fødevarerhvervs rammer.</p> <p>• Det er målsætningen, at Fødevarerhverv – forud for finanslovsprocessen for 2012 - på baggrund af analysen tilvejebringer det fornødne grundlag for, at der ville kunne opnås en flerårig finansieringsløsning på FL2012. Grundlaget skal indeholde realiserbare forslag til varige effektiviseringer og omprioriteringer samt finansiering af den fireårige tilpasningsopgave.</p>	<p>danne grundlaget for effektiviseringerne. Dog vil flere af effektiviseringerne afvente en organisationsændring i begyndelsen af 2012. Fødevarerhverv/NaturErhvervstyrelsen har ikke lavet en samlet handlingsplan for effektiviseringer, men i stedet valgt at lave handlingsplaner for forskellige områder. I forbindelse med 5 % besparelsen er der opstillet en plan over hvilke arbejdsområder der kan afvikles og gennem sigtelinje arbejdet er der udarbejdet et detaljeret notat med områder der kan effektiviseres og omprioriteres. Derudover har NaturErhvervstyrelsen allerede taget konsekvensen og realiseret en del af de administrative effektiviseringer ifm. med fusionen samtidig med at der primo 2012 vil ske en personaletilpasning, så udgifterne de kommende år kan holdes inden for bevillingsniveauet.</p> <p>NaturErhvervstyrelsen har i 2011 brugt store ressourcer på sigtelinje arbejdet og har i den forbindelse opstillet forskellige effektiviserings- og omprioriteringsmuligheder. Det lykkedes således på det fremsatte FFL12 at opnå en flerårig finansieringsløsning, og det er forventningen at denne flerårige løsning også vil være gældende når FL12 vedtages.</p>		
<p>6.6 <u>En tilfredsstillende EU revision:</u></p> <p>Den løbende EU revision skal finde at FERV's administration og kontrol med tilskudsordningerne udvikler sig tilfredsstillende. Målopfyldelsen vurderes i samarbejde mellem Fødevarerhverv og Departementet og tager udgangspunkt i Danmarks placering på en opgørelse over størrelsen af underkendelserne ift. udbetalingerne i EU-landene.</p>	<p>I forbindelse med den seneste opgørelse af statistik over Danmarks placering ift. de andre EU lande er der ikke sket nogen forskydninger. Det er NaturErhvervstyrelsens opfattelse at målet er opfyldt.</p>		



Resultatkrav	Mål- og resultatopfyldelse		
	Opfyldt	Delvist opfyldt	Ikke opfyldt
I alt	16	5	0