



Resultatkontrakt 2013

mellem Fødevarestyrelsen og Fødevareministeriets
departement

December 2012



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

1. Indledning

Resultatkontrakten for 2013 er en aftale mellem Fødevarestyrelsen og Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri.

Fødevarestyrelsens mission understøtter det overordnede mål for Fødevareministeriets concern om at skabe rammerne for et udviklings- og vækstorienteret fødevarerhverv, for en ansvarlig forvaltning af naturressourcer og for fødevarerikkerhed, forbrugernes valgmuligheder og sunde kostvaner. Styrelsens styringsgrundlag skal derfor ses i forlængelse af Fødevareministeriets mission og vision, og fire strategiske pejlemærker: "Et erhverv i vækst og udvikling", "Grøn omstilling af fødevarerhvervet", "Tættere på omverdenen" og "En nytænkende og handlekraftig organisation". Fødevarestyrelsens mission og vision er at fremme sikkerhed, sundhed og vækst fra jord til bord. Derfor er Fødevarestyrelsens vision gennem engagerede medarbejdere og i dialog med omverdenen at arbejde for:

- Sundere spisevaner samt at færre mennesker bliver syge af maden.
- Sundere dyr på marker og i stalde og større dyrevelfærd.
- Udvidede muligheder for at producere, forhandle og forbruge fødevarer.

Fødevarestyrelsen har udarbejdet en ny strategi for 2013-2016. Omdrejningspunkterne for den nye strategi er koncentreret om 3 strategiske pejlemærker: i) En markedsudviklende regulering, ii) Udsyn og åbenhed samt iii) Stolte medarbejdere og synlige ledere.

Den nye strategi medfører, at Fødevarestyrelsen strategikortet er blevet tilpasset. På effektniveauet er der ingen indholdsmæssige ændringer, da Fødevarestyrelsen ikke har ændret sin mission og vision. I frontlinje perspektivet tilpasses fokusområderne strategiens pejlemærker om en markedsudviklende regulering, der er ambitiøs og innovativ, lige såvel som pejlemærket vedrørende udsyn og åbenhed lægger op til mere dialog og aktivt samspil med kunder og fødevarersektorens aktører. Perspektivet for intern styring og udvikling tilpasses ved fokusering på at etablere en forretningskultur og en enhedskultur i styrelsen. Ligeledes prioriteres at få stolte medarbejdere gennem fokus på resultater og videndeling samt på generelt at øge det internationale udsyn og engagement.

Styringsmålene i nærværende resultatkontrakt opererer hovedsagelig i strategikortets effekt niveau dog med enkelte indsats mål i frontlinje perspektivet og i styrings og udviklingsperspektivet. Resultatkravene i resultatkontrakten understøtter strategien, som den er udtrykt i strategikortet.

Fødevarestyrelsen har fem hovedformål på finansloven 2013: 0. Hjælpefunktioner samt generel Ledelse og administration, 1. Fødevareropgaver, 2. Kødkontrol, 3. Veterinær opgaver og 4. Ernæringsopgaver. Som led i nyorganisering af Fødevareministeriet samles ministeriets laboratorie- og foderopgaver under Fødevarestyrelsen og indgår derfor under hovedformål 1. Fødevareropgaver.

Fødevareministeriet gennemgik i begyndelsen af 2012 en gennemgribende organisationsændring som medførte effektiviseringer og flere tværgående løsninger. Organisationsændringen har medført, at faglige og politiske opgaver på fødevarerområdet i højere grad varetages i Fødevarestyrelsen, og fokus på at dobbeltarbejde mellem styrelse og departement undgås. Sammen med ønsket om at forbedre kommunikation og entydig ledelses- og ansvarsfordeling blev Fødevarestyrelsens organisation pr. 1. marts 2012 ændret til en enhedsorganisation. Ændringen betyd, at de overordnede faglige aktivitetsområder så som fødevarerkontrollen, veterinærområdet og kødkontrollen ansvarsmæssigt blev placeret under hver sin vicedirektør.

I 2013 vil Fødevarestyrelsen fortsætte arbejdet med få styrelsens enhedsorganisation rullet ud således, at der kommer en større bevidsthed og rutiner i forhold til styrelsens samarbejdsafhængigheder både internt og eksternt. Endvidere vil styrelsen fortsætte arbejdet med at implementere effektiviseringsstrategien således at målsætningen for 2. fase opfyldes.

Fødevarerforlig 2 fra 2010 sætter rammerne for en bedre fødevarerikkerhed i Danmark og dækker perioden 2011-2014. Fremadrettet fokuseres indsatsen på at kontrollere kendte fødevarerikkerhedsproblemer blandt andet ved hjælp af kampagner, som fleksibelt kan rettes mod nye risikoområder som f.eks. sjuusk og svindel.

Samtidig styrkes forbrugerindsatsen, så forbrugerne i højere grad kan træffe oplyste valg ved køb af fødevarer, og så det bliver lettere at vælge sunde mad.

I 2010 blev der yderligere indgået en politisk aftale ligeledes for perioden 2011-2014 om at styrke indsatsen mod salmonella og campylobacter. Også her bygges der videre på de virkemidler, som har reduceret forekomster af salmonella og campylobacter betydeligt i de senere år. Der arbejdes på at få en handlingsplan for campylobacter for 2013-2016 vedtaget i begyndelsen af 2013.

På veterinærområdet vil der i 2013 være fokus på at implementere det nye veterinærforlig, som blev indgået ultimo 2012. Forliget rækker over 4 år og fokuserer på følgende fire elementer: Ansvarlig anvendelse af antibiotika med fastholdelse af det lave niveau for antibiotikaresistens, Styrket dyrevelfærd, Kontrollens performance og et Effektivt veterinært beredskab til sikring af øget eksport af animalske produkter.

Fødevarestyrelsen arbejder fortsat med at holde slagteriernes omkostninger til kødkontrollen lave uden at gå på kompromis med kvaliteten og dermed fødevarer sikkerheden. Endvidere fokuseres der på øget kommunikation og vejledning vedrørende ernærings- og sundhedsanprisninger.

Fødevarestyrelsen skal i lighed med statens øvrige institutioner effektivisere sin indsats over de kommende år. Fødevarestyrelsen vil fortsætte udmøntningen af Fødevarestyrelsens effektiviseringsstrategi for 2011-2014, der bl.a. omfatter de administrative støttefunktioner, den regionale afdelingsstruktur, laboratoriestrukturen og gebyrområdet.

2. Økonomi

Fødevarestyrelsen er en statsvirksomhed, hvis bevilling indgår på finanslovens hovedkonto § 24.32.01. Bevillingen på finansloven for 2013 er vist i nedenstående tabel 1.

Tabel 1: Fødevarestyrelsens omkostningsbaserede bevillinger i mio. kr. for 2012

	F			
	2013	2014	2015	2016
Nettoudgiftsbevilling	519,2	510,1	451,3	443,0
Forbrug af reserveret bevilling	2,0	2,0	-	-
Indtægt	629,5	618,6	600,9	590,4
Omkostninger	1150,7	1130,7	1052,2	1033,4
Årets resultat	-	-	-	-

Kilde: FL 2013

Fødevarestyrelsen oplever i de kommende år faldende bevillinger og vil derfor øge indsatsen for at optimere opgavevaretagelsen ved at øget produktivitet ved at omlægge arbejdsgange. En del af dette arbejde målrettes implementeringen af effektiviseringsstrategiens fase 2. På finansloven for 2013 er Fødevarestyrelsens bevilling fordelt på 5 hovedformål. De samlede omkostningers fordeling på hovedområderne er vist i fig. 1.



Fig. 1. Omkostninger i 2013 fordelt på Fødevarestyrelsens hovedopgaver i mio. kr. fra FL 2013

3. Resultatkrav

I de følgende fem afsnit præsenteres Fødevarestyrelsens resultatmål for 2013. I de første fire afsnit er målene i resultatkontrakten 2013 inddelt efter hovedfokusområderne i Fødevarestyrelsens strategikort (effekt perspektivet). Det sidste afsnit repræsenterer mål under fokusområderne Optimere anvendelsen af ressourcer og Øge internationalt udsyn og engagement (i styring og udviklingsperspektivet) (se fig. 2 herunder).

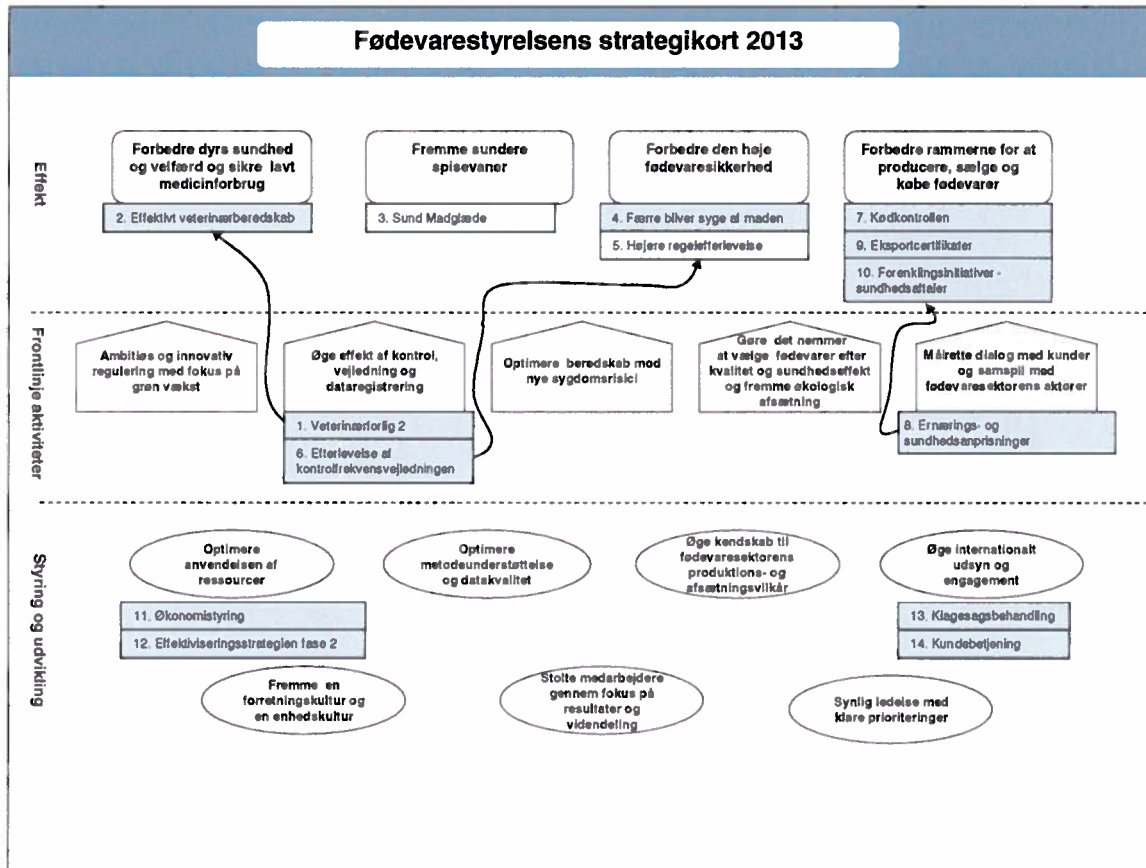


Fig. 2. Fødevarestyrelsens strategikort for 2013 med resultatmål for 2013 indsat under de respektive fokusområder.

3.1 Fastholde det høje veterinære stude og forbedre dyrs velfærd

Fødevarestyrelsen arbejder for at dyrenes helbredstilstand er god, og at der er et højt niveau af dyrevelfærd både i besætningerne, under transport og på slagterierne.

Dyrevelfærd er centralt i forhold til at sikre en bæredygtig husdyrproduktion, og er samtidig en integreret del af animalske fødevarers samlede kvalitet. Hensynet til dyrenes velfærd sætter rammer for det ansvar, som erhvervene har ved hold og transport af dyr.

Det nye forlig under veterinærområdet, der blev indgået den 2. november 2012, sætter fokus på ansvarlig anvendelse af antibiotika med fastholdelse af det lave niveau for antibiotikaresistens og på styrket dyrevelfærd. Der skal sættes effektivt ind mod uhensigtsmæssig anvendelse af flokmedicinering. Gult kort ordningen fortsætter, og der skal løbende fastsættes ambitiøse grænseværdier for antibiotikaforbruget og dødeligheden i kvæg- og svinebesætninger. Desuden skal der etableres et nyt og styrket kontrolkoncept, og der skal udvikles indeks på besætningsniveau med særligt fokus på udvikling af dyrevelfærdsindeks for forskellige dyrearter samt et antibiotikaresistensindeks.

Sideløbende med det nye veterinærforlig har det veterinære beredskab været underkastet et serviceeftersyn. Målet er at sikre, at det veterinære beredskab har den nødvendige dimensionering, der skal til, for at kunne reagere effektivt og hurtigt, når der kommer udbrud af alvorlige smitsomme husdyrsygdomme. En effektiv og hurtig reaktion vil begrænse det tidsrum, hvor Danmark kunne blive underlagt eksportrestriktioner. Desuden skal det sikres, at der udvikles et digitalt krisehåndteringssystem, der kobles til styrelsens øvrige IT systemer.

Veterinærforliget indeholder også et serviceeftersyn på transportområdet samt øget forskning i dyrs transportegnethed. Målet er at sikre dyrene bedre betingelser under transport.

Der vil blive udarbejdet en implementeringsplan for arbejdet i begyndelsen af det nye år.

Målene på området vægter med 16 procent i resultatkontrakten.

Nr.	Overskrift	Mål for	Vægt
1	Veterinærforlig 2	Indsats	10 %
<p>I Veterinærforlig 2, som dækker perioden 2013-16, fokuseres på følgende elementer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ansvarlig anvendelse af antibiotika med fastholdelse af det lave niveau for antibiotikaresistens herunder indsatser for flokmedicinering og på et indeks for antibiotikaområdet. • Styrket dyrevelfærd • Kontrollens performance • Effektivt veterinært beredskab til sikring af øget eksport af animalske produkter. <p>Der skal inden den 1. april 2013 udarbejdes en implementeringsplan for Veterinærforlig 2. Implementeringsplanens indsatser i 2013 skal opfyldes og implementeringsplanens fremdrift afrapporteres kvartalsvis.</p>			
2	Et effektivt veterinærberedskab	Effekt/indsats	6 %
<p>Den internationale omsætning af produktionsdyr og animalske produkter øger risikoen for, at smitsomme husdyrsygdomme spredes over landegrænser. Ved alvorlige smitsomme sygdomme – f. eks. fugleinfluenza, svinepest og mund- og klovesyge - kan et effektivt og reaktionsdygtigt beredskab bekæmpe patogener inden for en afgrænset og acceptabel tidshorizont. En effektiv bekæmpelse involverer fuld kontrol og viden om de epidemiologiske forhold samt effektive procedurer til undersøgelser, aflivning, desinfektion m.v. Reglerne for bekæmpelse er fastsat af EU og udmøntet i en række danske bekendtgørelser. Bekæmpes sygdommene ikke hurtigt og effektivt forlænges den periode, hvor Danmark har samhandelsmæssige restriktioner.</p> <p>Det veterinære stade opgøres i nærværende resultatkontrakt ved det antal måneder pr. år, hvor Danmark er underlagt samhandelsmæssige restriktioner, udover den kortest mulige periode, der på forhånd er fastsat i EU's lovgivning. I 2012 havde Danmark 0 samhandelsmæssige restriktioner.</p> <p>I 2013 vil Fødevarestyrelsen fastholde det veterinære stade på 0 måneders samhandelsmæssige restriktioner. Hvis der konstateres udbrud af alvorlige smitsomme husdyrsygdomme i lande omkring Danmark, vil Fødevarestyrelsen udarbejde en trusselvurdering indenfor 3 arbejdsdage. Implementeringsplanen for Veterinærforlig 2 jf. mål 1, indeholder plan for opfølgning på anbefalingerne på eftersynet af det veterinære beredskab. Afhængig af implementeringsplanen kan det være relevant at identificere yderligere mål for 2013.</p>			

3.2 Fremme sundere spisevaner

Fødevarestyrelsen arbejder for, at forbrugerne får let adgang til sunde fødevarer, og for en helhedstækning mellem sundhed, gode madoplevelser og økologi. Målet er, at borgernes forbrug skal være præget af ernæringsrigtig mad og af måltidsvaner, som i stadig højere grad følger de officielle kostanbefalinger.

Fødevarestyrelsen vil fremme sunde madvaner blandt børn og unge gennem at understøtte kommunernes indsats på området.

Fødevarestyrelsen vil styrke forbrugerdialogen og omsætte kostanbefalingerne til gode råd om, hvordan den enkelte i hverdagen kan sammensætte sunde og velsmagende måltider.

Der skal skabes rammer for, at de sunde valg bliver de lette valg for befolkningen, herunder fremme produktion og tilgængeligheden af sunde fødevarer. Det skal ske gennem en fortsat indsats med udbredelse af Nøglehullet på nye områder, og gennem et nyt Måltidspartnerskab, hvor en bred interessentkreds i fællesskab skal bidrage til at gøre det nemt at spise sundere – ikke mindst for de, der har særligt behov – og derved skabe større lighed i sundhed.

Målene på området vægter med 6 procent i resultatkontrakten.

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
3	Sund Madglæde	Effekt	6 %
<p>Fødevarestyrelsen skal i 2013 arbejde for at gennemføre en lang række af initiativerne i det mad- og måltidspolitiske udspil "Sund madglæde". Indsatserne skal således have fokus på børn og unge, helhedstankegangen om velsmag, madmod og madglæde som løftestang for sundheden, og at gøre det nemmere for alle at træffe de sundere valg for alle - ikke kun de, som allerede formår den sunde livsstil. Indsatsen skal ske gennem samarbejder med kommuner, andre ministerier og brede partnerskaber, særligt det nye "Måltidspartnerskab".</p> <p>Initiativerne er nærmere formuleret i det politiske udspil: "Sund madglæde".</p> <p>-----</p> <p>Indikatorer for implementering i 2013:</p> <p>Indikator 1: Fødevarestyrelsen skal i løbet af 2013 udvikle en model, der vil inspirere SFO'ere til at arbejde med sund madglæde og madmod. Mindst 3 SFO'ere inddrages i udviklingsarbejdet og fungerer som senere pilottestgruppe inden modellen offentliggøres. Data til udviklingsarbejdet købes eksternt og leveres efter marts 2013.</p> <p>Indikator 2: I 1. kvartal 2013 skal der under SMIL-projektet lanceres et nyskabende koncept for en sundere madkultur i idrætslivet, og i løbet af 2013 skal ideerne implementeres i mindst 30 haller.</p> <p>Indikator 3: Måltidspartnerskabet skal igangsætte mindst to projekter for at fremme lighed i sundhed, fx gennem fokus på kortuddannede.</p> <p>Indikator 4: 200 nye spisesteder skal nøglehulscertificeres i 2013, hvoraf minimum 25 % er arbejdspladskantiner og minimum 25 % er fra fastfood branchen for der igennem at give flere danskere mulighed for et sundere valg i dagligdagen.</p> <p>Indikator 5: Fødevarestyrelsen skal offentliggøre de nye kostanbefalinger i første halvår af 2013. Desuden skal styrelsen udarbejde en samlet kommunikationsstrategi for kostanbefalingerne med tilhørende succesparametre og fremadrettet sammen med bl.a. Måltidspartnerskabet omsætte kostanbefalingerne til gode råd om, hvordan man i hverdagen kan sammensætte sunde og lækre måltider.</p>			

3.3 Forbedre den høje fødevarer sikkerhed

Fødevarerstyrelsen arbejder for en høj fødevarer sikkerhed, så færre mennesker bliver syge af den mad, de spiser.

En høj fødevarer sikkerhed fremmes generelt ved, at Fødevarerstyrelsen kontrollerer, vejleder, regulerer og informerer forbrugere, producenter og importører.

En god balance mellem kontrol og vejledning øger evnen til regelefterlevelse. Øget regelefterlevelse øger forbrugernes tillid til kontrollen, hvilket igen motiverer erhvervet til yderligere regelefterlevelse. Indsatsen skal være behovsorienteret og risikobaseret. Den skal rettes mod de områder, hvor overtrædelser kan have størst negativ effekt, og mod de virksomheder og besætningsjere, som har problemer med at overholde reglerne.

Som konsekvens af Fødevarerforlig 2 er omfanget af kampagnekontroller blevet styrket. Blandt andet vil der fortsat være fokus på mærkning samt vildledning, anprisning og svindel.

I 2013 vil Fødevarerstyrelsen fortsætte arbejdet for at nedbringe fødevarer betingede sygdomme forårsaget af campylobacter og fastholde det lave niveau forårsaget af salmonella. Indsatsen er den del af aftalen om en styrket indsats over for salmonella og campylobacter, som er en del af Fødevarerforlig 2. Aftalen indeholder en række projekter, der har til formål af sikre en stadig højere fødevarer sikkerhed inden for salmonella og campylobacter samt andre mikrobiologiske forureninger. Der er indsats i alle led fra jord til bord fra besætninger, slagterier, forarbejdningsvirksomheder, detailbutikker til forbrugere samt overfor importeret kød (case-by-case kontrollen).

Fødevarerstyrelsen arbejder fortsat på at minimere omfanget af forurenede fødevarer fra udlandet i importkontrollen.

En høj fødevarer sikkerhed består også i et effektivt fødevarer beredskab, der er reaktionsdygtigt, når fødevarer virksomheder hurtigt og effektivt skal tilbagetrække fødevarer fra markedet. I 2013 vil der fortsat være fokus på et velfungerende fødevarer beredskab.

Målene på området vægter med 24 procent i resultatkontrakten.

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
4	Færre bliver syge af maden	Effekt	8 %
<p>Med den politiske aftale vedrørende salmonella og campylobacter bygges der oven på de senere års gode resultater, hvor forekomster af begge er reduceret betydeligt.</p> <p>Indikatorer 1: Antal registrerede humane sygdomstilfælde som følge af salmonella skal fastholdes på niveauet for 2012. Vægt: 4 %.</p> <p>Indikator 2: Antal sygdomstilfælde forårsaget af campylobacter skal falde med 7 % i forhold til 2012-niveau. Vægt: 4 %.</p> <p><i>Såfremt importvirksomhedernes importmønster ændres væsentligt i løbet af 2013 eller der afstedkommer et større udbrud uden for Fødevarerstyrelsens indflydelse, vil det blive nødvendigt at justere procenten. Endvidere forudsættes, at der ikke opstår ekstraordinære situationer som følge af store regnskyl.</i></p>			
5	Højere regelefterlevelse	Effekt	8 %
<p>Fødevarerstyrelsen udarbejder regler, der fremmer fødevarer sikkerheden i Danmark. Fødevarerstyrelsen arbejder desuden mod en effektorienteret tilgang til kontrolindsatsen i Fødevarer virksomheder. Det betyder bl.a., at Fødevarerstyrelsen øger indsatsen i de virksomheder, hvor behovet er størst. Det er imidlertid også de virksomheder, der erfaringsmæssigt har vanskeligst ved at forstå og følge reglerne. Denne målrettede kontrolindsats vil derfor på kort sigt kunne have en negativ effekt på den generelle regelefterlevelse i fødevarer virksomheder. På længere sigt forventes, at indsatsen påvirker disse</p>			

virksomheders forståelse for reglerne og dermed regelefterlevelsen.

Indikator 1: Andelen af brodne kar skal fastholdes i forhold til 2012 – dvs. max. 1,5 % (2012: 1,2 %). Ved brodne kar menes fødevarer virksomheder, der har fået anmærkninger på mindst 3 af de seneste 4 kontrolrapporter. Vægt: 4 %.

Indikator 2: Andelen af virksomheder, der har fået anmærkninger på mindst 2 af de seneste 4 kontrolrapporter, og dermed er i risikozonen for at blive et brodent kar, fastholdes på 2012-niveau, dvs. max 6,5 % (2012: 6,0 %). Vægt: 4 %.

6	Efterlevelse af Kontrolfrekvensvejledning	Indsats	8 %
----------	--	----------------	------------

Fødevarerstyrelsens kontrolvirksomhed yder et væsentligt bidrag til at sikre en høj fødevarer sikkerhed. Kontrollen fastlægges ud fra en risiko- og behovsorienteret vurdering. Det betyder, at kontrolindsatsen prioriteres, differentieres og målrettes mod brancher og virksomheder, hvor fødevarerisikoen og behovet for kontrol er størst. Risikovurderingen foretages på brancheniveau. Forskelle i risici mellem forskellige brancher af fødevarer virksomheder m.v. kommer til udtryk ved differentierede standard- og elitefrekvenser for ordinær kontrol. Behovsvurderingen foretages på virksomhedsniveau. Her vil forskelle mellem virksomhedernes evne og vilje til at overholde fødevarer lovgivningen medføre enten mindre kontrol fastsat ved elitefrekvenser for virksomheder, der har opnået elitestatus eller mere kontrol i form af opfølgende kontrol efter anmærkninger.

Indikator 1: Fødevarerstyrelsen skal nå de planlagte kontroller, jf. standard - og elitefrekvenser i kontrolfrekvensvejledningen. Vægt: 4 %.

Indikator 2: Fødevarerstyrelsen skal gennemføre de prioriterede kontrolbesøg. Vægt: 4 %.

3.4 Forbedre rammerne for at producere, sælge og købe fødevarer

Fødevarerstyrelsen arbejder for at udvide mulighederne for at drive erhverv og gøre det lettere at være forbruger.

Regulering af markedsføring af fødevarer skal give størst mulig gennemskuelighed og øge forbrugeres mulighed for at foretage oplyste valg, når de køber ind.

Fødevarerstyrelsen arbejder for at holde slagteriernes omkostninger til kødkontrollen lave uden at gå på kompromis med kvaliteten og dermed fødevarer sikkerheden. Formålet er at øge slagteriernes konkurrencedygtighed på verdensmarkedet ved at modernisere og effektivisere kontrolindsatsen. Fødevarerstyrelsen forestår projektledelsen af projektet om omstilling af offentlige køkkener til økologi, således at det offentlige går foran og fremmer den positive udvikling i den økologiske produktion. Samtidig forventes det at økologisk omstilling af køkner får positive sideeffekter såsom reduktion af mad spild, mere fokus på måltidskvaliteten, opkvalificering af køkkenpersonalet og sundere mad.

Flere og flere virksomheder anvender ernærings- og sundhedsanprisninger i deres markedsføring og forventningen er, at det vil stige yderligere i de kommende år. Der er derfor behov for at øge vidensniveauet blandt virksomheder og forbrugerne, så man sikrer, at anprisningerne anvendes inden for lovgivningens rammer. Til det formål skal Fødevarerstyrelsen målrette kommunikation og vejledning til både virksomheder og forbrugerne samt styrke kontrollen.

Målene på området vægter med 24 procent i resultatkontrakten.

Nr.	Overskrift	Mål for	Vægt
7	Kødkontrollen	Effekt	10 %
Fødevarerstyrelsen vil fastholde en effektiv Kødkontrol ved at reducerer Kødkontrollens omkostninger samtidig med at kvaliteten af kontrollen opretholdes.			

Indikator 1: Fødevarestyrelsens skal reducere slagteriernes enhedsomkostninger svarende til de vedtagne budgetter for 2013. Reduktionen er betinget af, at de aftalte budgetforudsætninger opfyldes. Der udregnes en korrektionsfaktor til enhedsomkostningerne ved øget versus faldende slagtetal.

Svineslagterier: 11,28 kr. ved et slagteantal på 20.005.612 stk. (2011: 11,57 kr./21.338.676 stk.; 2012 budgetteret 11,62 kr.). Vægt: 3 %.

Kreaturslagterier: 13,71 kr. ved et slagteantal på 1.758.000 stk. (2011: 14,74 kr./1.905.740 stk.; 2012 budgetteret 13,03 kr.). Vægt: 2 %.

Fjerkræslagterier: 1,74 kr. ved et slagteantal på 6.720.010 stk. (2011: 1,77 kr./6.830.775 kr.; 2012 budgetteret 1,79 kr.). Vægt 2 %.

Indikator 2: De udførte kvalitetskontroller skal i 97 % af tilfældene opfylde kvalitetsmålingens krav i henhold til vejledningen "Retningslinjer for måling af kvaliteten af kødkontrollen". Vægt: 3

8	Ernærings og sundhedsanprisninger	Indsats	4 %
----------	--	----------------	------------

Flere og flere virksomheder anvender ernærings- og sundhedsanprisninger i deres markedsføring og forventningen er, at det vil stige yderligere i de kommende år. Pr. 14. december 2012 finder "Artikel 13-listen" (Kommissionens forordning 432/2012) anvendelse. Listen indeholder 222 nye tilladte sundhedsanprisninger. Der er derfor behov for at øge vidensniveauet blandt virksomheder og forbrugerne, så man sikrer, at anprisningerne kan blive til gavn for både virksomhedernes produktudvikling og for forbrugernes forståelse. Til det formål skal Fødevarestyrelsen målrette kommunikation og vejledning til både virksomheder og forbrugerne samt styrke kontrollen.

Fødevarestyrelsen skal udarbejde en samlet strategi inden udgangen af andet kvartal 2013 indeholdende konkrete initiativer.

9	Eksportcertifikater	Indsats	5 %
----------	----------------------------	----------------	------------

Fødevarestyrelsen udarbejdede i 2012 en ny strategi- og handlingsplan for udstedelse af eksportcertifikater. Et mål i handlingsplanen er at forkorte sagsbehandlingstiden på prioriterede certifikater.

Fødevarestyrelsen skal i 2013 for 85 pct. af alle prioriterede certifikater have sendt et udkast af sted til godkendelse i 3. landet inden for 2 måneder. Ved prioriteret certifikat forstås et certifikat, hvor en brancheorganisation på vegne af organisationen og på tværs af sektorerne i organisationen ønsker et certifikat særligt prioriteret.

10	Forenklingsinitiativer - sundhedsrådgivningsaftaler	Indsats	5 %
-----------	--	----------------	------------

I forbindelse med Veterinærforlig 2 blev det besluttet, at der skal gennemføres flg. initiativer til forenkling af sundhedsrådgivningsaftalerne:

- a) Omlægning af rådgivningsbesøg på kvægområdet, således at nogle af besøgenes varighed reduceres og omlægges til statusbesøg, hvor fokus er på de dyr, der er under behandling eller i risiko for at blive syge. Initiativet vil medføre en besparelse for erhvervet på 14 mio. kr. om året.
- b) Kravet om, at dyrlægen - af hensyn til Fødevarestyrelsens kontrol med dyrlægen - skal opbevare oversigt over landmandens medicinoptegnelser, bortfalder. Landmanden vil fortsat skulle foretage og opbevare optegnelserne. Initiativet vil medføre en lettelse for erhvervet på 8 mio. kr. om året.
- c) Etablering af en fokuseret dyrevelfærdsrådgivning, hvor velfærdsrådgivningen koncentrerer om to årlige rådgivningsbesøg, og hvor dyrevelfærdsrådgivningen i forhold til i dag målrettes konkrete problemer og muligheder i den enkelte besætning. Til gengæld bortfalder kravet om generel velfærdsrådgivning på alle rådgivningsbesøg. Initiativet vil medføre en lettelse for erhvervet på 35 mio. kr. om året.

Fødevarestyrelsen skal i 2013 udarbejde en tidsplan for implementeringen, hvoraf det vil fremgå,

hvornår de enkelte initiativer forventes gennemført. Initiativer planlagt i 2013 skal gennemføres og fremdriften afrapporteres i efterfølgende kvartalsrapporter.

3.5 Optimere anvendelsen af ressourcer og Styrket dialog med omverdenen

Under fokusområdet Optimere anvendelsen af ressourcer indgår som grundlag for Fødevarestyrelsens bevilling for de kommende år, at der skal gennemføres betydelige effektiviseringer af styrelsens opgavevaretagelse. Hertil kommer, at de økonomiske rammer for statens institutioner i de kommende år må forventes at blive præget af de generelle statsfinansielle udfordringer.

For at levere og fortsat udvikle ydelser af høj kvalitet er det derfor nødvendigt med et vedholdende fokus på den mest effektive opgavevaretagelse, så der skabes resultater og værdi for borgere og virksomheder med så lavt et ressourceforbrug som muligt.

Fødevarestyrelsen har udarbejdet en effektiviseringsstrategi for 2011-2014. I 2013 vil der blive arbejdet videre med optimering af styrelsens lejemål. Endvidere arbejdes der videre med at tilpasse Fødevarestyrelsens laboratorieopgaver.

Under fokusområdet Øge internationalt udsyn og engagement vil Fødevarestyrelsen have fokus på at højne kvaliteten i afgørelserne for herigennem at reducere antallet af klager. Endvidere vil Fødevarestyrelsen arbejde på at forbedre kundebetjeningen både ved at forbedre kommunikationen til erhverv og forbruger på styrelsens hjemmeside og ved at fastholde en lav ventetid på telefonhenvendelser.



Målene på området vægter med 30 procent i resultatkontrakten.

Nr.	Overskrift	Mål for	Vægt
11	Økonomistyring	Indsats	8 %
<p>Det er en målsætning i Fødevarerministeriet, at der skal sikres en øget transparens i ressourceanvendelse på tværs af koncernen, sikres en tættere kobling mellem ressourceforbrug og aktivitetssiden, samt at sikre et større fokus på risikoområder i forhold til budgetafvigelser. Dette skal understøtte at koncernen til stadighed har et solidt overblik over omprioriterings- og effektiviseringsmuligheder, samt at opgavevaretagelsen kan gennemføres inden for rammerne af det statslige udgiftsloft, og at der ikke videreføres bevilling til kommende år som følge af, at aktiviteter ikke er blevet udført i det planlagte omfang.</p> <p>Fødevarestyrelsen skal foretage videreudvikling af metoder og praksis i forhold til aktivitetsbaseret styring og budgettering for så vidt angår drifts- og tilskudsbevillinger, som skal skabe grundlag for udarbejdelsen af retvisende prognoser, prioriteret ressourcefordeling samt intern og ekstern økonomirapportering. Vægt: 4 %.</p> <p>Fødevarestyrelsen løbende prognoser for årets forbrug på styrelsens statsvirksomhedsbevilling. Dette måles på hvorledes skønnet fra nettoforbruget ved kvartalsrapporteringerne afviger fra det realiserede nettoforbrug for hele året. Vægt: 4 %.</p> <p>Afvigelsen ved 1. kvartalsrapportering må være på 3 pct. Afvigelsen ved 2. kvartalsrapportering må være på 2 pct. Afvigelsen ved 3. kvartalsrapportering må være på 1 pct.</p>			
12	Implementering af effektiviseringsstrategien fase 2	Indsats	8 %
<p>I Fødevarestyrelsens effektiviseringsstrategi er der i 1 fase (2012) udmøntet effektiviseringer for 34,7 mio. kr. I strategiens 2 fase (2013-2014) er målet, at der udmøntes 50,1 mio. kr. med 33,9 mio. kr. i 2013 og 16,2 mio. kr. i 2014.</p> <p>Fødevarestyrelsen skal inden pr. 1. april 2013 opstille en tidsplan og tilhørende</p>			

effektiviseringselementer, der sikrer, at effektiviseringsplanens mål bliver realiseret for 2013. Planens realisering afrapporteres kvartalsvis.			
13	Klagesagsbehandling	Indsats	8 %
<p>Fødevarestyrelsen har fokus på høje kvalitet i afgørelserne på de behandlede sager og herigennem at reducere antallet af klager over afgørelserne. Dette indebærer også en klar kommunikation, så afgørelser og præmisser er forståelige for virksomhederne.</p> <p>Indikator 1: Højest 6 pct. af klager over sagsbehandling, afgørelser mv., som Fødevareministeriets klagecenter modtager på Fødevarestyrelsens område, må føre til omgørelser eller hjemvisning til fornyet sagsbehandling. Efter 3. kvartal 2012 var målopfyldelsen 89 pct. Vægt: 4 %.</p> <p>Indikator 2: Fødevareministeriet har af hensyn til borgere og virksomheders retssikkerhed fokus på en hurtig behandling af klagesager. Som følge heraf er det målsætningen af Fødevarestyrelsen skal oversende 90 pct. af de modtagende klager til Fødevareministeriets Klagecenter senest 4 uger efter modtagelsen (med mindre klagen tillægges opsættende virkning).</p>			
14	Kundebetjening	Indsats	6 %
<p>Fødevarestyrelsen etablerede medio 2011 en fælles kunderådgivning, som organisatorisk er placeret i samme enhed som kommunikation. Kunderådgivningen håndterer alle eksterne og telefon- og internethenvendelser.</p> <p>Det er Fødevarestyrelsens mål at kunderne orienterer sig på Fødevarestyrelsens hjemmeside inden de kontakter Fødevarestyrelsen. Fødevarestyrelsen arbejder målrettet med at identificere de emner, som kunderne hyppigst henvender sig om samt med at forbedre information om disse emner på Fødevarestyrelsens hjemmeside.</p> <p>Indikator 1: Fødevarestyrelsen skal i 2013 forbedre antallet af bruger på Fødevarestyrelsens hjemmeside med 10 pct. sammenlignet med 2012. Vægt 2 %.</p> <p>Indikator 2: Ventetiden på besvarelse af telefonopkald skal maksimalt være 3 min. i gennemsnit pr. måned. Vægt 2 %.</p> <p>Indikator 3: Fødevarestyrelsen skal i 2013 udarbejde en baseline analyse med henblik på at identificere Fødevarestyrelsens kundesegmenter differentieret på mindst erhvervskunder og forbrugere. Analysen skal indeholde indikatorer, værdier og fremtidige mål for kundetilfredshed. Vægt 2 %.</p>			

4. Påtegning

Kontrakten træder i kraft ved underskrivelsen og gælder for kontraktperioden 2013- 2016. Resultatkontrakten gennemgås inden udgangen af hvert kalenderår med henblik på løbende at justere og tilpasse kontrakten til styrelsens virksomhed. Der afrapporteres på kontrakten som led i den løbende koncernrapportering til departementet. Der foretages opfølgning for resultatkrav, der skal opfyldes fra 1. januar 2013 og løber indtil 31. december 2013. Afrapportering for resultatkontrakten sker årligt i Fødevarestyrelsens årsrapport. Genforhandling/justering af kontrakten kan i øvrigt finde sted, hvis der sker væsentlige ændringer af det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået.

Dato: 19/12-2012	21-13
	
Esben Egede Rasmussen, Direktør for Fødevarestyrelsen	Ib Byrge Sørensen, Departementschef for Fødevareministeriet

5. Bilag

Bilag 1: Vægtning af resultatkrav

Nr.	Resultatkrav	Vægt
	Fastholde det veterinære stade og forbedre dyrs velfærd	
1	Veterinærforlig 2	10 %
2	Et effektivt veterinærberedskab	6 %
	Fremme sundere spisevaner	
3	Sund Madglæde	6 %
	Forbedre den høje fødevarsikkerhed	
4	Færre bliver syge af maden	8 %
5	Højere regelefterlevelse	8 %
6	Efterlevelse af Kontrolfrekvensvejledningen	8 %
	Forbedre rammerne for at producere, sælge og købe fødevarer	
7	Kødkontrollen	10 %
8	Ernærings- og sundhedsanprisninger	4 %
9	Eksportcertifikater	5 %
10	Foreklingsinitiativer - sundhedsrådgivningsaftaler	5 %
	Optimere anvendelsen af ressourcer	
11	Økonomistyring	8 %
12	Implementering af effektiviseringsstrategien fase 2	8 %
13	Klagesagsbehandling	8 %
14	Kundebetjening	6 %
	I alt	100 %



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri
Slotholmsgade 12
1216 København K

ISBN (web) 978-87-92688-89-7

Tlf.: 3392 3301
Fax.: 3314 5042

E-mail: fvm@fvm.dk
<http://www.fvm.dk>