



Resultatkontrakt 2011

mellem Fødevarestyrelsen og Fødevareministeriets departement

Maj 2011



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

1. Indledning

Resultatkontrakten for 2011 er en aftale mellem Fødevarestyrelsen og Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri. Fødevarestyrelsens resultatkontrakt er en 4-årig resultatkontrakt for perioden 2011 – 2014 med en årlig rulning, der fokuserer på det enkelte år og underskrives hvert år.

Strategiske udfordringer i 2011

Fødevarestyrelsen står overfor en række strategiske udfordringer i 2011, der er retningsgivende for styrelsens virke. Fødevareforlig 2.0. sætter rammerne for en endnu bedre fødevarer sikkerhed i Danmark. Forliget bygger på de gode erfaringer med et risiko- og behovsorienteret kontrolkoncept, som blev introduceret i 2008. Kontrolkonceptet har bl.a. øget regelefterlevelsen til knap 97 pct. i 2009 og løftet antallet af elitevirksomheder, så de udgjorde mere end 43 pct. i 2009. Indsatsen fokuseres fremadrettet på kontrol af høj kvalitet, der effektivt og målrettet fokuserer på kendte fødevarer sikkerhedsproblemer og kontrollen kan fleksibelt rettes mod nye risikoområder som f.eks. sjuks og svindel. Samtidig styrker det nye forlig forbrugerindsatsen, så forbrugerne i højere grad kan træffe oplyste valg ved køb af fødevarer, og så det bliver lettere at vælge sund hurtig mad. Endelig skal der i højere grad være en økonomisk konsekvens af bevidste brud på fødevarereglerne.

I 2010 blev der også indgået en politisk aftale for perioden 2011-2014 om en styrkelse af indsatsen mod salmonella og campylobacter. Også her bygges der videre på en succesfuld indsats, som har reduceret forekomster af salmonella og campylobacter betydeligt i de senere år, så der f.eks. ikke i dag findes salmonella i dansk fersk kyllingekød. I 2011 vil fokus være på en ny indsats for højere mikrobiologisk fødevarer sikkerhed i forarbejdnings- og detaildet, indsatsen overfor resistente bakterier, en styrket indsats overfor importerede fødevarer og en ny indsats overfor den sygdomsfremkaldende bakterie listeria.

På veterinærområdet vil der i 2011 være fokus på yderligere risiko- og behovsorientering af kontrollen samt en mere effektiv kontrolindsats ved f.eks. digitaliseringstiltag, mens indsatsen for at forbedre dyrs sundhed og velfærd vil blive styrket ved indførelse af en gul kort ordning ved skuldersår samt øget kontrol af skuldersår ved syn af søer ved slagtning og ved eksport. Indførelse af gult kort ordning medfører, at der frem mod 2013 skal ske en reduktion i forbruget af antibiotika. Arbejdet med indførelse af obligatorisk sundhedsrådgivningsaftaler skal være afsluttet i 2011. Det betyder at mindst 90 % af alle besætninger, der er omfattet af reglerne om obligatorisk sundhedsrådgivning, inden udgangen af 2011 har indgået en aftale om sundhedsrådgivning.

I forhold til kødkontrollen skal Fødevarestyrelsen i 2011 fortsætte sit arbejde for at forbedre erhvervets rammevilkår ved at reducere slagteriernes enhedsomkostninger uden at gå på kompromis med kvaliteten og dermed fødevarer sikkerheden samt ved at reducere de administrative omkostninger i forbindelse med gebyrbelagt kontrol.

Fødevarestyrelsen skal være en anerkendt international aktør, som bl.a. forbereder og varetager forhandlinger i EU på et højt niveau. I 2011 er forberedelsen af det kommende formandskab i 1. halvår 2012 væsentlig. EU's dyresundhedsstrategi samt en europæisk drøftelse af antibiotika og resistente bakterier, kemi i fødevarer og kombinationseffekter samt kødkontrollen vil være relevante emner i det regi.

Fødevarestyrelsen skal i lighed med statens øvrige institutioner effektivisere sin indsats over de kommende år. Til det formål gennemfører Fødevarestyrelsen effektiviseringsanalyser af bl.a. de administrative støttefunktioner, den regionale afdelingsstruktur, laboratoriestrukturen og gebyrområdet.

Fra august 2010 er der indført en ny og mere enkel gebyrstruktur, og samtidig er der sket en samlet genopretning af økonomiske ubalancer på de hidtidige gebyrer. Det er en betydelig ud-

fordring i 2011 at sikre implementeringen af den nye struktur og undgå opbygning af nye ubalancer. Hertil kommer, at der fra 2011 indføres en række nye gebyrfinansierede områder, hvilket yderligere stiller krav til styringen på området, herunder krav om bedre prognostisering.

2. Fødevarestyrelsens styringsgrundlag

Fødevarestyrelsens mission understøtter det overordnede mål for Fødevarerministeriets concern, om at skabe rammer for et udviklings- og vækstorienteret fødevarerhverv, for en ansvarlig forvaltning af naturressourcer og for fødevarer sikkerhed, forbrugernes valgmuligheder og sunde kostvaner.

Styrelsens styringsgrundlag skal derfor ses i forlængelse af Fødevarerministeriets mission og vision, der kan findes på www.fvm.dk.

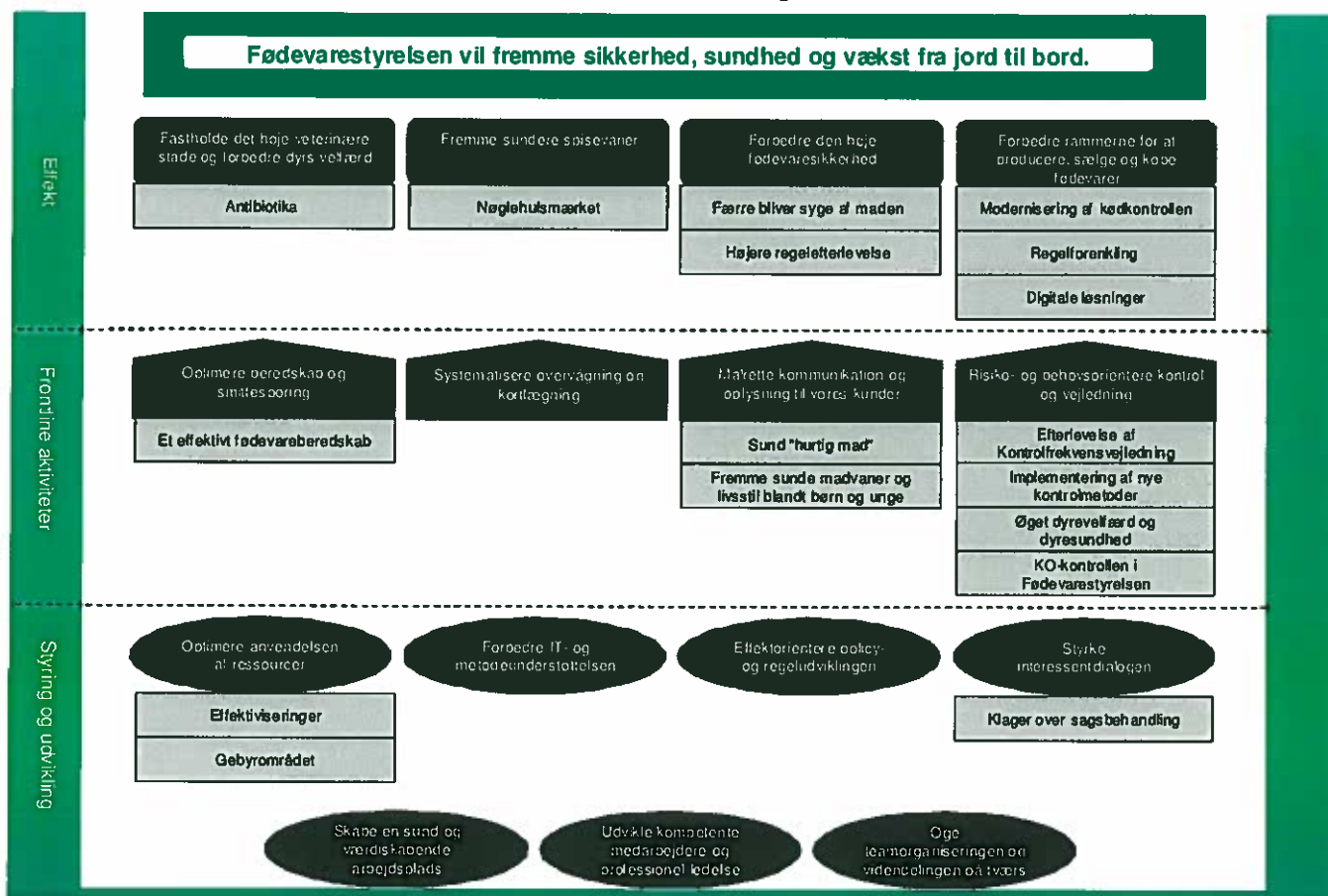
Fødevarestyrelsens mission og vision er:

| |
|--|
| Fødevarestyrelsens mission |
| Fødevarestyrelsens mission er at fremme sikkerhed, sundhed og vækst fra jord til bord |
| Fødevarestyrelsens vision |
| Fødevarestyrelsen skal med engagerede medarbejdere og dialog med omverdenen arbejde for: <ul style="list-style-type: none">• Sundere spisevaner og færre mennesker, som bliver syge af maden.• Højere dyresundhed og mere dyrevelfærd.• Udvidede muligheder for at producere, forhandle og forbruge fødevarer. |

Fødevarestyrelsen har fem hovedformål på finansloven 2011: 1. Fødevarer opgaver, 2. Kødkontrol, 3. Veterinær opgaver, 4. Ernærings opgaver og 0. Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration.

Fødevarestyrelsen har udarbejdet et strategikort for 2011. Strategikortet udtrykker styrelsens mission og vision samt de strategiske fokusområder, som er særlig vigtige for Fødevarestyrelsen i 2011. Resultatkravene i resultatkontrakten understøtter strategien, som den er udtrykt i strategikortet.

Figur 1: Resultatmål i forhold Fødevarestyrelsens strategikort 2011



Udover de opgaver, som indgår i Fødevarestyrelsens resultatkontrakt, varetager styrelsen en række andre interne målopgaver i forhold til strategikortet.

3. Økonomi og ressourcer

Fødevarestyrelsen er en statsvirksomhed, hvis bevilling indgår på finanslovens hovedkonto § 24.32.01. Bevillingen på finansloven for 2011 er vist i nedenstående tabel 1. Faldet i de samlede omkostninger fra 2010 til 2011 skyldes hovedsagligt, at Fødevarestyrelsen på tillægsbevillingen til finansloven for 2010 som led i en omlægning og forenkling af gebyrstrukturen tilføres ca. 50 mio. kr. til nulstilling af et akkumuleret underskud på gebyrområdet.

Tabel 1: Fødevarestyrelsens omkostningsbaserede bevillinger i mio. kr.

| | F | | | | |
|---------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Nettoudgiftsbevilling | 703,0 | 556,4 | 522,2 | 483,3 | 473,9 |
| Forbrug af reserveret bevilling | - | 10,3 | 7,0 | 5,0 | 4,6 |
| Indtægt | 547,2 | 639,4 | 629,9 | 615,5 | 607,2 |
| Omkostninger | 1250,2 | 1206,1 | 1159,1 | 1104,8 | 1085,7 |
| Årets resultat | - | - | - | - | - |

Fødevarestyrelsens bevilling er fordelt på 5 hovedformål. De samlede omkostningers fordeling er vist i tabel 2.

Tabel 2: Fødevarestyrelsens omkostninger fordelt på opgaver, mio. kr.

| | F | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| 1. Fødevareropgaver | 410,5 | 359,4 | 341,6 | 328,5 | 323,0 |
| 2. Kødkontrol | 285,5 | 284,8 | 279,1 | 273,5 | 268,0 |
| 3. Veterinær opgaver | 250,7 | 231,1 | 221,3 | 211,3 | 208,0 |
| 4. Ernæringsopgaver | 28,7 | 27,4 | 25,9 | 19,1 | 18,9 |
| 0. Hjælpefunktioner samt generel ledelse og adm. | 274,8 | 303,4 | 291,2 | 272,4 | 267,8 |
| Omkostninger i alt | 1250,2 | 1206,1 | 1159,1 | 1104,8 | 1085,7 |

Fødevarestyrelsens indtægter fremgår af nedenstående tabel 3.

Tabel 3: Fødevarestyrelsens gebyrindtægter, mio. kr.

| | F | | | | |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| 1. Indtægtsdækket kontrolvirksomhed | 206,6 | 296,9 | 291,8 | 286,7 | 281,6 |
| 2. Kødkontrol | 306,7 | 305,6 | 299,4 | 293,3 | 287,3 |
| Gebyrindtægter i alt | 513,3 | 602,5 | 591,2 | 580,0 | 568,9 |

Stigningen i indtægterne skyldes overvejende, at der fra 2011 indføres en række nye gebyrfinansierede ordninger. Det vedrører bl.a. gebyrfinansierede kontrolkampagner, gult kortordningen samt kontrol med ureguleret og ulovligt fiskeri (IUU).

I tabel 4 nedenfor er angivet vægtningen af Fødevarestyrelsens resultatkrav for 2011.

Tabel 4: Oversigt over resultatkrav 2011, fordelt på opgaver

| | Antal resultatkrav | Vægtning af mål | Ressourceforbrug, mio. kr. | Ressourceandel |
|--|--------------------|-----------------|----------------------------|----------------|
| 1. Fødevareropgaver | 5 | 30 % | 359,4 | 30 % |
| 2. Kødkontrol | 1 | 16 % | 284,8 | 24 % |
| 3. Veterinær opgaver | 2 | 20 % | 231,1 | 19 % |
| 4. Ernæringsopgaver | 2 | 10 % | 27,4 | 2 % |
| 0. Hjælpefunktioner samt generel ledelse og adm. | 5 | 24 % | 303,4 | 25 % |
| Total | 15 | 100 % | 1206,1 | 100 |

4. Resultatkrav

I de følgende fem afsnit præsenteres Fødevarestyrelsens resultatmål, der er struktureret efter hovedformålene på finansloven for 2011. Formålene er: 1. Fødevareropgaver, 2. Kødkontrol, 3. Veterinær opgaver, 4. Ernæringsopgaver og 0. Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration.

4.1 Fødevareopgaver

Fødevarestyrelsen arbejder for en høj fødevarer sikkerhed, så færre mennesker bliver syge af den mad, de spiser.

En høj fødevarer sikkerhed fremmes generelt ved, at Fødevarestyrelsen kontrollerer, vejleder, regulerer og informerer forbrugere, producenter og importører.

En god balance mellem kontrol og vejledning øger evnen til regelefterlevelse. Øget regelefterlevelse øger forbrugernes tillid til kontrollen, hvilket igen motiverer erhvervet til yderligere regelefterlevelse. Indsatsen skal være behovsorienteret og risikobaseret. Den skal rettes mod de områder, hvor overtrædelser kan have størst negativ effekt, og mod de virksomheder og besætningsjere, som har problemer med at overholde reglerne.

I Fødevareforlig 2.0 indgår i den forbindelse, at basiskontrollen gøres mere risikobaseret, og at der gennemføres forsøg med anmeldte kontrolbesøg i engrosvirksomheder for at undersøge, om det giver en endnu bedre regelefterlevelse.

En høj fødevarer sikkerhed består også i et effektivt fødevarer beredskab, der er reaktionsdygtigt, når fødevarer virksomheder hurtigt og effektivt skal tilbagetrække fødevarer fra markedet. På baggrund af en evaluering i 2009 blev fødevarer beredskabet i 2010 rettet mod zoonoser, især salmonella og campylobacter. Denne indsats videreføres i 2011 inden for rammerne af den brede politiske aftale om at fortsætte og styrke indsatsen mod salmonella og campylobacter.

For at minimere omfanget af forurenede fødevarer fra udlandet styrker Fødevarestyrelsen fortsat importkontrollen.

I 2011 forventer Fødevarestyrelsen at anvende 30 procent af sit samlede budget på at bevare høj fødevarer kvalitet. Målene på området vægter med 30 procent i resultatkontrakten.

| Nr. | Overskrift | Mål for |
|---|-----------------------------------|---------------|
| 1 | Færre bliver syge af maden | Effekt |
| Med den politiske aftale vedrørende salmonella og campylobacter bygges der oven på de senere års gode resultater, hvor forekomster af begge er reduceret betydeligt. | | |
| Antal registrerede humane sygdomstilfælde som følge af salmonella og campylobacter fra fødevarer skal i 2011 falde med 10 % i forhold til 2010-niveau. | | |
| <i>Såfremt importvirksomhedernes importmønster ændres væsentligt i løbet af 2011 eller der afstedkommer et større udbrud uden for Fødevarestyrelsens indflydelse, vil det blive nødvendigt at justere procenten.</i> | | |
| 2 | Højere regelefterlevelse | Effekt |
| Fødevarestyrelsen udarbejder regler, der fremmer fødevarer sikkerheden i Danmark. Det er igen i 2011 et fokusområde at sikre en højere regelefterlevelse blandt danske fødevarer virksomheder. Resultatmålene i 2011 er skærpet i forhold til resultatmålene i sidste års kontrakt, hvilket bl.a. hænger sammen med gode resultater i 2010. | | |
| Indikator 1: I 2011 skal andelen af fødevarer virksomheder, som er elitevirksomheder, være mindst 45 %. (I 2010 var der 48,4 % elitevirksomheder) | | |
| Indikator 2: I 2011 skal andelen af fødevarer virksomheder, som ved de sidste 4 kontrolbesøg har fået anmærkninger ved 3 eller 4 besøg, fastholdes i forhold til 2010, dvs. max 2 %. (I 2010 var der 1,4 % brodne kar) | | |
| Indikator 3: I 2011 skal 78 % af de kontrolbesøg, der gennemføres efter anmærkninger ved kontrollen, resultere i et forbedret kontrolresultat. (I 2010 udviste 78,8 % virksomheder, denne adfærd) | | |

| | | |
|---|--|----------------------------|
| 3 | Efterlevelse af Kontrolfrekvensvejledning | Produktion/kvalitet |
| <p>Fødevarestyrelsens kontrolvirksomhed yder et væsentligt bidrag til at sikre en høj fødevarer sikkerhed. Fødevarestyrelsen skal udføre kontrol med fødevarer virksomhederne efter kontrolfrekvensvejledningens retningslinjer, særligt m.h.t. standardfrekvenser for planlagte kontrolbesøg og m.h.t. opfølgende kontrolbesøg. Dette skal gøres så risiko- og behovsorienteret som standardfrekvenserne tillader og under hensyn til de konkrete anmeldelser fra borgere, der skal følges op på.</p> <p>Indikator 1: Fødevarestyrelsen skal nå de planlagte kontrolbesøg, jf. frekvenser Indikator 2: Mindst ét kontrolbesøg pr. virksomhed (for virksomheder, hvor frekvensen er angivet til minimum et årligt besøg) Indikator 3: Opfølgende kontrolbesøg til tiden, når virksomheden ved det sidste kontrolbesøg har opnået kontrolresultat 2, 3 eller 4.</p> | | |
| 4 | Implementering af nye kontrolmetoder | Effekt/Kvalitet |
| <p>Nye kontrolmetoder kan på kort sigt betyde at der gives flere anmærkninger. På lang sigt skal de nye kontrolmetoder dog medvirke til en bedre fødevarer sikkerhed i form af færre anmærkninger.</p> <p>Prioriteret basiskontrol: Indikator 1 (på kort sigt): Andelen af de virksomheder, som får anmærkninger ved et prioriteret kontrolbesøg, er højere end andelen af virksomheder, som får anmærkninger ved basiskontrol. Indikator 2 (på lang sigt): Af de kontrolbesøg, der gennemføres efter anmærkninger ved kontrollen, vil dem med anmærkninger fra de prioriterede kontrolbesøg have et relativt højere antal med forbedret kontrolresultater end kontrolresultater på baggrund af basiskontrol.</p> <p>Forsøg med anmeldte kontrolbesøg: Indikator 3: Den relative andel af de virksomheder, der forbedrer sig efter anmærkninger ved den ordinære kontrol er højere efter anmeldt kontrol end efter uanmeldt kontrol. Indikator 4: De virksomheder, som får et anmeldt kontrolbesøg, vil i en brugerundersøgelse svare, at de oplever det anmeldte kontrolbesøg som et kvalitativt bedre kontrolbesøg end virksomheder i referencegruppen.</p> <p>Fødevarestyrelsen måles på at 3 ud af 4 af ovenstående indikatorer udviser en betydelig positiv tendens.</p> | | |
| 5 | Et effektivt fødevarer beredskab | Kvalitet |
| <p>Det civile beredskab i Fødevarestyrelsen håndterer fødevarer kriser, bioterrorisme og andre hændelser, som kan have betydning for fødevarer sikkerheden i Danmark.</p> <p>I 2011 skal fødevarer beredskabet sikre, at fødevarer, der tilbagetrækkes fra markedet, i mindst 90 % af tilfældene lever op til Fødevarer styrelsens instruks og anbefalinger for kontrol med tilbagetrækning for så vidt angår igangsætning af sagen til og med kontrollen med 1. led. (93 % i 2010).</p> | | |

4.2 Kødkontrol

Fødevarer styrelsen arbejder særligt for at reducere slagteriernes omkostninger til kødkontrollen uden at gå på kompromis med kvaliteten og dermed fødevarer sikkerheden. Denne indsats fremgår af handlingsplanen for Kødkontrollen, der strækker sig til udgangen af 2011. Formålet er at øge slagteriernes konkurrencedygtighed på verdensmarkedet ved at modernisere og effektivisere kontrolindsatsen. Dette forudsætter, at Fødevarer styrelsen fortsætter sin modernisering af kødkontrollen mod en mere risiko- og behovsorienteret kontrolindsats samt optimerer på bemandingstilrettelæggelsen.

I 2011 forventer Fødevarer styrelsen at anvende 24 procent af sit samlede budget på at skabe gode rammer for at producere, sælge og købe fødevarer. Målene på området vægter med 16 procent i resultatkontrakten.

| Nr. | Overskrift | Mål for |
|---|--------------------------------|-----------------|
| 6 | Modernisering af kødkontrollen | Effekt/kvalitet |
| <p>Fødevarestyrelsen vil udvikle og implementerer effektiviseringer i kødkontrollen, som reducerer omkostningerne til kødkontrol uden at det vil påvirke kvaliteten af kontrollen. Handlingsplanen for effektivisering af Kødkontrollen skal i 2011 være fuldt implementeret.</p> <p>Indikator 1: Fødevarestyrelsens indsats reducerer slagteriernes enhedsomkostninger svarende til de vedtagne budgetter for 2011.</p> <p>Indikator 2: Kvalitetsperformance (målt gennem kvalitetsmåling af kontrollen) fastholdes på nuværende niveau i 2011.</p> <p><i>Procentangivelsen er under forudsætning af den fornødne produktionsstabilitet og slagteriernes vilje og evne til at forbedre arbejdsmiljøet. Forudsætninger er væsentlige præmisser for Fødevarestyrelsens arbejde med at nedbringe enhedsomkostningerne. Forbedringer på arbejdsmiljøområdet vil konkrete steder således være medvirkende forudsætninger for at (kunne) realisere det forudsatte fald i det gennemsnitlige sygefravær jfr. handlingsplanen.</i></p> | | |

4.3 Veterinæropgaver

Fødevarestyrelsen arbejder for at minimere risikoen for, at dyr får smitsomme husdyrsygdomme eller produktionssygdomme.

Styrelsen vil i forhold til smittebeskyttelse opdatere og udarbejde beredskabsplaner i overensstemmelse med krav fra EU. Veterinærforsøgsinstitutionens intentioner om effektivisering af beredskabet skal implementeres med fokus på digitalisering af kontrollen og på en endnu højere grad af behovs- og risikoorientering i tilrettelæggelsen og gennemførelsen af kontrollerne. Med gult kort ordningen sættes fokus på at forebygge overforbrug af antibiotika i det danske landbrug til risiko for både dyr og mennesker.

Fødevarestyrelsen arbejder for, at dyrenes helbredstilstand er god, og at der er et højt niveau af dyrevelfærd og trivsel både i besætninger, under transport og på slagterierne.

Dyrevelfærd er central for at sikre en bæredygtig husdyrproduktion, og den er en integreret del af animalske fødevarers samlede kvalitet. Hensynet til dyrenes velfærd sætter rammer for det ansvar, som erhvervene har ved hold og transport af dyr.

I 2011 forventer Fødevarestyrelsen at anvende 19 procent af sit samlede budget på at sikre et højt veterinært stade og dyrevelfærd. Målene på området vægter med 20 procent i resultatkontrakten.

| Nr. | Overskrift | Mål for |
|---|-------------|---------|
| 7 | Antibiotika | Effekt |
| <p>Det er en målsætning, at antibiotikaforbruget skal falde med mindst 10 pct. frem mod 2013 sammenlignet med 2009. Fødevarestyrelsen har bl.a. med gul kort ordningen iværksat en række tiltag til at nå dette mål.</p> <p>Antibiotikaforbruget er med udgangen af 2011 faldet med 5 pct. i forhold til 2009-niveauet (8 pct. i 2012). Antibiotikaforbrug er opgjort i kg.</p> | | |

| | | |
|---|--|-----------------|
| 8 | Øget dyrevelfærd og dyresundhed | Kvalitet |
| Når Plantedirektoratet konstaterer alvorlige kliniske problemer, tilkaldes en dyrlæge fra Fødevarestyrelsen. Supplerende besøg vil komme på tale, når teknikeren konstaterer forhold, hvor der skal udøves et skøn vedr. kliniske/diagnostiske forhold hos en besætnings dyr. Når Plantedirektoratet vurderer, at der er akutte problemer er Fødevarestyrelsen på besætningen inden for 4 timer i 100 % af alle tilfælde. | | |
| 9 | KO-kontrollen i Fødevarestyrelsen | Kvalitet |
| Fødevarestyrelsen skal sikre, at minimum 90 pct. af sagerne vedrørende KO-kontrollen inkl. "anden kontrol", der indrapporteres til FødevareErhverv, lever op til de rapporteringskrav om indberetningstidspunkt og omfang, som FødevareErhverv har opstillet. | | |

4.4 Ernæring

Fødevarestyrelsen arbejder for, at forbrugerne får let adgang til sunde fødevarer. Borgernes forbrug skal være præget af ernæringsrigtige fødevarer og af spisevaner, som i stadig højere grad følger de officielle kostanbefalinger.

Fødevarestyrelsen vil styrke den generelle kommunikation om sund mad og motion, herunder fremme sunde spisevaner blandt børn og unge og understøtte kommunernes indsats på området.

Fødevarestyrelsen vil stille oplysning og vejledning til rådighed for grupper med særlige ernæringsbehov og yde bistand i formidlingen af denne oplysning og vejledning.

Der skal skabes rammer for, at de sunde valg bliver de lette valg for befolkningen, herunder fremme produktion og tilgængeligheden af sunde fødevarer. Det skal ske gennem bl.a. et nyt nøglehulsmærke for restauranter og gennem en bred indsats for at højne kvaliteten i den "hurtig-mad", der efterhånden er blevet et fast element på danske forbrugeres menukort.

I 2011 forventer Fødevarestyrelsen at anvende 2 procent af sit samlede budget på at fremme sunde spisevaner. Målene på området vægter med 10 procent i resultatkontrakten.

| Nr. | Overskrift | Mål for |
|--|--------------------------|-------------------|
| 10 | Nøglehulsmærket | Effekt |
| Nøglehulsmærket står centralt i indsatsen for at gøre det lettere for forbrugerne at foretage sunde valg i hverdagen. | | |
| Nøgletallene fra brugerundersøgelsen 2010 skal i 2011 øges signifikant: | | |
| Indikator 1: Kundskab – øges til min. 60 % (2010: 46 %) | | |
| Indikator 2: Kendskab – øges til min. 90 % (2010: 83 %) | | |
| Indikator 3: Afsender – øges til min. 65 % (samlet for FVM og FVST) (2010: 56 % - FVST 37 % og FVM 19 %). | | |
| Indikator 4: Adfærd – øges til min. 35 % (køber jævnligt ind efter Nøglehullet) (2010: 23 %) | | |
| Indikator 5: Nøglehulsmærkede fødevarer – øges til min. 1100 produkter (2010: estimat 750) | | |
| 11 | Sund "hurtig mad" | Produktion |
| I 2011 følges der op på ministerens kampagne fra efteråret 2010 og forbrugernes inputs til fremtidens hurtig-mad. I 2011 iværksættes initiativer, der gør det nemmere for forbrugerne at finde sundere hurtig-mad. | | |
| Indikator 1: I 2011 tages kontakt til mindst 3 relevante aktører i branchen for drøftelse af muligheden for udvikling og fremme af nem, sund og lækker "hurtig-mad". | | |
| Indikator 2: I 2011-12 udvikles en mærkningsordning, der skal gøre det nemmere for forbrugerne at træffe et sundere valg af menuer/måltider i landets restauranter og kantiner. | | |

| | | |
|---|--|-----------------|
| 12 | Fremme sunde madvaner og livsstil blandt børn og unge | Kvalitet |
| <p>Fødevarestyrelsen skal målrette kommunikation og forbrugeroplysning og via de rette kanaler opnå den størst mulige adfærdspåvirkning hos erhverv og forbrugere. Adfærdspåvirkning sker bl.a. gennem samarbejde med erhverv og offentlige myndigheder, herunder kommuner.</p> <p>Alt om kost rejseholdet skal i løbet af 2011 have etableret samarbejde om konkrete projekter med 40 % af kommunerne for at fremme sunde mad og bevægelsesvaner hos børn og unge. I 2012 er det ambitionen, at det er 60 % af kommunerne.</p> | | |

4.5 Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration

Det indgår som grundlag for Fødevarestyrelsens bevilling for perioden 2011 til 2014, at der skal gennemføres betydelige effektiviseringer af styrelsens opgavevaretagelse. Hertil kommer, at de økonomiske rammer for statens institutioner i de kommende år må forventes at blive præget af de generelle statsfinansielle udfordringer.

For at levere og fortsat udvikle ydelser af høj kvalitet er det derfor nødvendigt med et vedholdende fokus på den mest effektive opgavevaretagelse, så der skabes resultater og værdi for borgere og virksomheder med så lavt et ressourceforbrug som muligt.

Fødevarestyrelsen har på den baggrund udarbejdet en effektiviseringsstrategi for 2011-2013 som indebærer en analyse af effektiviseringsmuligheder koblet til en ændret regional struktur, en ændret struktur på laboratorieområdet samt ændring af den administrative struktur og funktioner. Analyserne skal koordineres med de analyser, det er besluttet at i værksætte på koncernniveau i 2011 som led i Fødevareministeriets nye økonomistyringsstrategi.

Der vil endvidere i 2011 være meget betydelig fokus på implementering af den nye, forenklede gebyrstruktur, der skal øge gennemsigtigheden på de gebyrfinansierede områder og sammenhængen mellem f.eks. kontrolomkostninger og gebyrsatser, så fremtidige økonomiske ubalancer forebygges effektivt.

Der er igen i 2011 fokus på en høj kvalitet i styrelsens sagsbehandling, som bl.a. skal medvirke til at reducere omfanget af klager, hvor departementet må give klagerne medhold.

I 2011 forventer Fødevarestyrelsen at anvende 25 procent af sit samlede budget på hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration. Målene på området vægter med 24 procent i resultatkontrakten.

| Nr. | Overskrift | Mål for |
|---|------------------------|------------------------|
| 13 | Effektivisering | Effektivisering |
| <p>Fødevarestyrelsen skal i de kommende år gennemføre en række effektiviseringer med henblik på at efterleve deres bevilling. Hertil kommer de aktuelle stramme økonomiske rammer.</p> <p>Indikator 1: Med udgangspunkt i Fødevarestyrelsens effektiviseringsstrategi for perioden 2011-14 skal styrelsen opstille en handlingsplan, der sikrer en ekstraordinær effektivisering på 10 mio. kr. årligt i 2012, stigende til 15 mio. kr. årligt i 2013, gennem ændringer af styrelsens regionale struktur, snitfladerne mellem hovedkontor og regionale enheder, laboratoriestruktur samt administrative struktur og funktioner. Handlingsplanen skal være koordineret med den tværgående analyse af den regionale struktur i Fødevareministeriets institutioner, den tværgående analyse af Fødevareministeriets overhead, IT-udgifter samt snitflader samt for laboratoriestrukturens vedkommende med Plantedirektoratet. Handlingsplanen skal efter drøftelse med departementet implementeres, så ændringerne kan få helårsvirkning fra 2012. Målet medvirker til at sikre Fødevarestyrelsens overholdelse af bevillingsniveauet i et flerårigt perspektiv.</p> | | |

| | | |
|---|--|----------------------------|
| <p>Indikator 2: Som led i Fødevareministeriets nye økonomistyringsstrategi skal Fødevarestyrelsen opstille en handlingsplan på følgende områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udvikling af mål- og resultatstyringen, så styringen i højere grad fokuserer på samfundsmæssige og andre effekter af indsatsen, og så der på alle niveauer i koncernen er et klart og fælles billede af, hvilke mål, der forfølges, og hvilke resultater, der opnås. • Fokus på aktivitetsbaseret styring og budgettering som led i at skabe større gennemsigtighed og sammenhæng mellem ressourcer og opgaver, og så der etableres et klart grundlag for f.eks. fastsættelse af gebyrtakster. • Udvikling af prognostisering, ledelsesinformation mv. af høj faglig kvalitet, så grundlaget for ledelsesmæssige beslutninger, omprioriteringer mv. hele tiden er så godt som muligt, og så økonomiske ubalancer og udfordringer erkendes og håndteres i tide. • Fokus på effektiviseringer og omprioriteringer, så de aktuelle økonomiske udfordringer på ministerområdet kan håndteres, og så det er muligt fortsat at udvikle opgavevaretagelsen og levere ydelser af høj kvalitet trods de stramme økonomiske rammer i de kommende år. | | |
| 14 | Gebyrområdet | Interne aktiviteter |
| <p>Fra august 2010 er der indført en ny og mere enkel gebyrstruktur. Det er en betydelig udfordring i 2011 at sikre en korrekt implementering af den nye struktur og at undgå opbygning af nye ubalancer. Hertil kommer, at der fra 2011 indføres en række nye gebyrfinansierede områder, hvilket yderligere stiller krav til styringen på området, herunder til bedre prognostisering. Fødevarestyrelsen skal sikre, at der over en 4-årig periode er balance på styrelsens gebyrområde.</p> <p>Indikator 1: En bruttoubalance ultimo 2011 inden for en samlet afvigeprocent på 5 procent.</p> <p>Indikator 2: Fødevarestyrelsen skal iværksætte fornødne metodiske og procesmæssige initiativer til, at der kvartalsvist kan opstilles et korrekt periodiseret regnskab for gebyrområdet i forhold til indtægter, direkte omkostninger og overheadomkostninger, således at regnskabet afspejler den faktiske aktivitet i kvartalet.</p> <p>Indikator 3: Fødevarestyrelsen skal iværksætte de fornødne metodiske og procesmæssige initiativer til, at der kvartalsvis i 2011 kan opstilles et periodiseret regnskab for gebyrområdet i forhold til indtægter, omkostninger og overheadomkostninger, således at prognoserne på området bliver mere solide.</p> | | |
| 15 | Regelforenkling + kundetilfredshedsundersøgelse | Effekt |
| <p>Fødevarestyrelsen medvirker til at opfylde regeringens målsætning om at lette de administrative byrder ved i 2011 at sikre nulvækst i de administrative byrder på Fødevarestyrelsens område.</p> <p>Fødevarestyrelsen vil i 2011 etablere en ny kunderådgivning. Erfaring fra 2011 vil blive anvendt til at identificere områder, hvor Fødevarestyrelsens informationsmateriale kan forbedres, forbedringer til Fødevarestyrelsens hjemmeside samt tiltag, der forbedrer Fødevarestyrelsens selvbetjeningsløsninger. Målet er at øge kundetilfredsheden med 20 pct.**i 2012.</p> <p>* Resultatkontrakten for 2011 er blevet opdateret maj 2011 med angivelse af mål for ANVAB og kundetilfredshed</p> <p>** Af de 20 pct. udgør 10 pct. en signifikansproblemstilling, som søges afklaret i forbindelse med kundetilfredshedsundersøgelsen, der gennemføres i 2012</p> | | |
| 16 | Digitale løsninger | Effekt |
| <p>Fødevareministeriet har udarbejdet en digitaliseringsstrategi for perioden 2010-2013, der støtter op om regeringens målsætning om, at al relevant kommunikation med virksomheder fra 2012 skal foregå digitalt.</p> <p>For Fødevarestyrelsen er det målet i 2011, at virksomhederne anvender digitale løsninger i 95 % af de skriftlige indrapporteringer.</p> | | |
| 17 | Klager om sagsbehandling | Kvalitet |
| <p>Fødevarestyrelsen har vedvarende fokus på at sikre en høj kvalitet i sagsbehandlingen, herunder en klar kommunikation, så afgørelser og deres præmisser er forståelige for fødevarevirksomhederne. Omfanget af klagesager, herunder klagesager med medhold, er en væsentlig indikator på,</p> | | |

om indsatsen bærer frugt.

Indikator 1: Højst 10 pct. af de klager over Fødevestyrens sagsbehandling, afgørelser mv. som departementet modtager, må føre til ændring eller hjemvisning af afgørelsen (ca. 13 % i 2010).


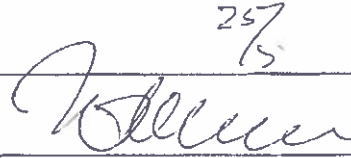
Indikator 2: Alle klagesager er oversendt til Fødevestyret og Veterinærklager i overensstemmelse med tidsfristerne i Fødevestyrets klagesagsbehandlingsinstruks for fødevestyret og veterinærområdet og Fødevestyrets klagesagsbehandlingsinstruks for dyrevelfærdsområdet. Fristen er 4 uger, med mindre klagen tillægges opsættende virkning.

5. Påtegning

Kontrakten træder i kraft ved underskrivelsen og gælder for kontraktperioden 2011 - 2014. Resultatkontrakten gennemgås inden udgangen af hvert kalenderår med henblik på løbende at justere og tilpasse kontrakten til styrelsens virksomhed.

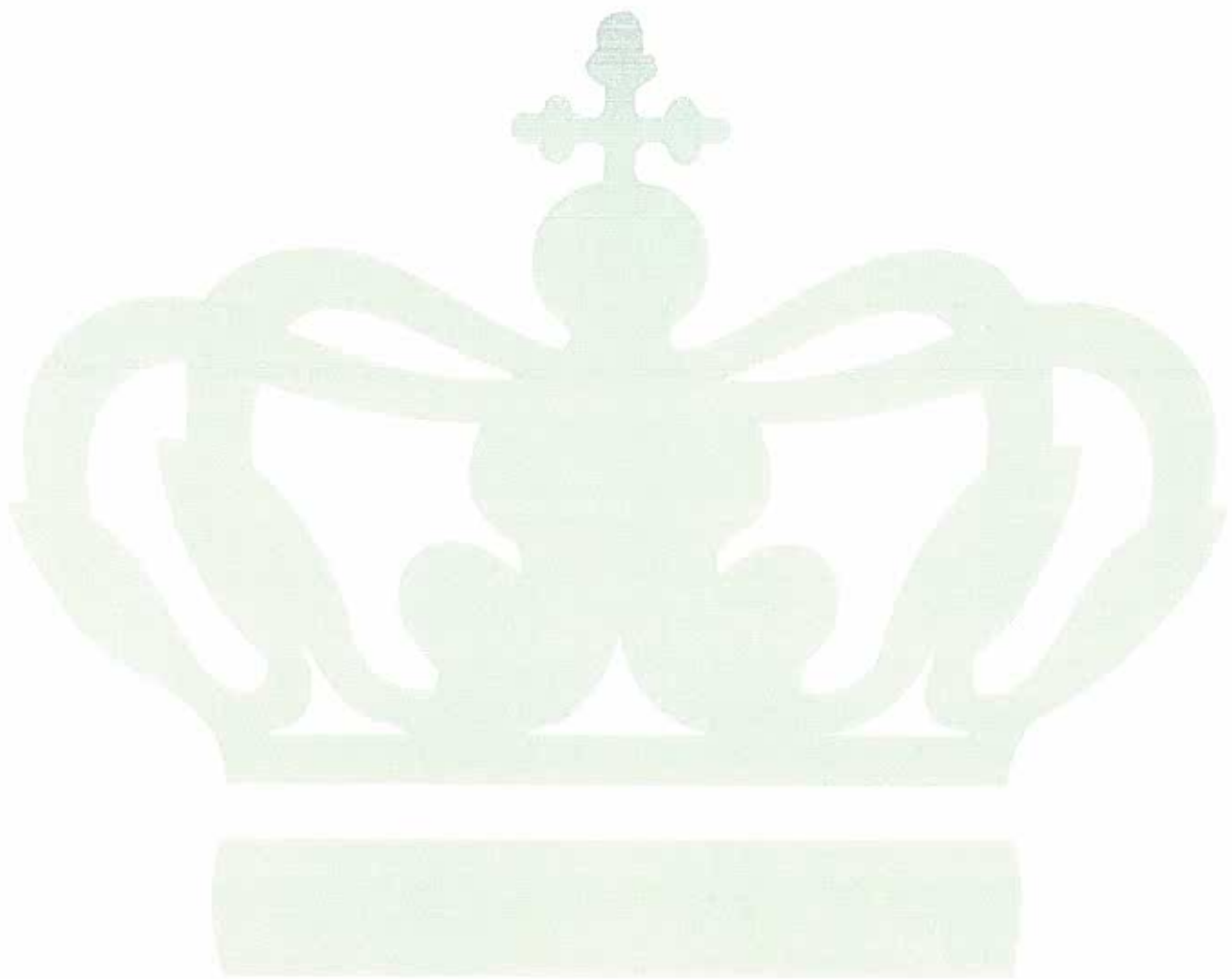
Der afrapporteres på kontrakten som led i den løbende koncernrapportering til departementet. Der foretages opfølgning for resultatkrav, der skal opfyldes fra 1. januar 2011 og løber indtil 31. december 2011. Afrapportering for resultatkontrakten sker årligt i Fødevarestyrelsens årsrapport.

Genforhandling/justering af kontrakten kan i øvrigt finde sted, hvis der sker væsentlige ændringer af det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået.

| | |
|---|--|
| Dato: 13. maj 2011 | |
|  |  |
| Esben Egede Rasmussen, Direktør for Fødevarestyrelsen | Ib Byrge Sørensen, Departementschef for Fødevareministeriet |

Bilag 1: Vægtning af resultatkrav

| Nr. | Resultatkrav | Vægt |
|-----|---|--------------|
| 1 | Færre bliver syge af maden | 5 % |
| 2 | Højere regelefterlevelse | 5 % |
| 3 | Efterlevelse af Kontrolfrekvensvejledningen | 10 % |
| 4 | Implementering af nye kontrolmetoder | 7 % |
| 5 | Et effektivt fødevareberedskab | 3 % |
| 6 | Modernisering af kødkontrollen | 16 % |
| 7 | Antibiotika | 8 % |
| 8 | Øget dyrevelfærd og dyresundhed | 8 % |
| 9 | KO-kontrollen i Fødevarestyrelsen | 4 % |
| 10 | Nøglehulsmærket | 4 % |
| 11 | Sund "hurtig mad" | 3 % |
| 12 | Fremme sunde madvaner og livsstil blandt børn og unge | 3 % |
| 13 | Effektivisering | 10 % |
| 14 | Gebyrområdet | 4 % |
| 15 | Regelforenkling + kundetilfredshedsundersøgelse | 3 % |
| 16 | Digitale løsninger | 3 % |
| 17 | Klager om sagsbehandling | 4 % |
| | I alt | 100 % |



Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri
Slotsholmsgade 12
1216 København K

Tlf.: 3392 3301
Fax.: 3314 5042

E-mail: fvm@fvm.dk
<http://www.fvm.dk>

ISBN (web) 978-87-92688-47-7