



# Resultatkontrakt 2013

## Mellem NaturErhvervstyrelsen og Fødevareministeriets departement

Marts 2013

Figur **Kolofon**

## **Resultatkontrakt 2013**

Denne resultatkontrakt er udarbejdet af NaturErhvervstyrelsen i 2012/2013

Bidragyder(e): Fødevarerministeriets departement og NaturErhvervstyrelsen

© Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

Slotsholmsgade 12

1216 København K

Tlf.: 3392 3301

Fax: 3314 5042

E-mail: [fvm@fvm.dk](mailto:fvm@fvm.dk)

Websted: <http://www.fvm.dk>

ISBN (web) 978-87-7120-405-6

## Indholdsfortegnelse

1.	Indledning.....	4
2.	Økonomi .....	6
3.	Resultatkrav .....	7
	A. Grøn omstilling .....	7
	B. Omverdenen.....	9
	C. Handlekraftig organisation .....	11
	D. Faglige mål .....	12
4.	Formalia og påtegning.....	15
5.	Bilag .....	16

## 1. Indledning

NaturErhvervstyrelsens resultatkontrakt er gældende for 2013, og træder i kraft 1. januar 2013.

### *NaturErhvervstyrelsen – en del af Fødevarerministeriet*

NaturErhvervstyrelsens er en forholdsvis ny styrelse og er skabt gennem en fusion af det tidligere Fiskeridirektorat, Plantedirektorat og Fødevarerhverv. Styrelsen er skabt som led i en større omorganisering i hele Fødevarerministeriet, hvor faglige og politiske opgaver på ministerområdet i højere grad skal varetages i styrelserne og hvor styrelserne skal have stærkt fokus på løbende at udvikle og effektivisere opgavevaretagelsen til gavn for ministeriets kunder og samfundet. NaturErhvervstyrelsens rolle er gennem tilskud, udviklingsprogrammer, vejledning, regulering og kontrol at understøtte det overordnede mål for Fødevarerministeriets koncern, om at skabe rammerne for et udviklings- og vækstorienteret fødevarerhverv og for en ansvarlig forvaltning af naturressourcerne.

En stor udfordring fra 2013 er den nye budgetlov, som sætter krav om et udgiftsloft for hele ministeriet. Det nye udgiftsloft vil betyde større koordinering på tværs af ministeriet og endnu større fokus på økonomi- og aktivitetsstyring.

### *Særlige rammevilkår i 2013*

Mens 2012 har været præget af fusionen og været et udviklingsår, vil 2013 være et år hvor styrelsen skal konsolidere og fortsætte udviklingen af kulturen og de faglige synergier. Derudover skal NaturErhvervstyrelsen omsætte de nye værdier, Nytænkning, Åbenhed, Ansvarlighed, Faglighed og Engagement til adfærd hos medarbejderne samt sikre samspillet mellem natur og erhverv gennem regulering, tilskud, kontrol og dialog.

I 2013 vil styrelsen fortsætte det store arbejde med den nye landbrugs- og fiskerireform. Den nye reform vil, sammen med anbefalingerne fra Natur- og Landbrugskommissionen, være rammesættende for styrelsens fremtidige arbejde og det er derfor forventningen at styrelsen kan gå meget aktivt ind i det.

### *Styrelsens virksomhedsstrategi*

Styrelsen har i 2012 udarbejdet sin første virksomhedsstrategi, Grobund, som dækker årene 2013-2016. Den nye strategi består af tre overordnede temaer Grøn omstilling, Omverden og Handlekraftig organisation. Tilsammen skal temaerne bringe NaturErhvervstyrelsen tættere på at realisere visionen ”Vækst i erhvervet gennem bæredygtig udvikling af naturen”.

Styrelsens strategi og øvrige styringsgrundlag skal ses i forlængelse af Fødevarerministeriets vision og mission, og fire strategiske pejlemærker ”Et erhverv i vækst og udvikling”, ”Grøn omstilling af fødevarerhvervet”, ”Tættere på omverdenen” og ”En nytænkende og handlekraftig organisation”

Grøn omstilling er den kurs, styrelsen skal tage mod den nye vision om vækst i erhvervet gennem bæredygtig udvikling af naturen. Målet er at give de erhverv, der lever af naturen, de rette vækstbetingelser og samtidig gøre Danmark til et grønnere sted. Det faglige fokus i de kommende år

bliver at skabe rammer, som på en og samme tid øger konkurrenceevnen og bæredygtighed i erhvervene - og som derved skaber motivation til grøn omstilling.

Styrelsens vision forudsætter, at vi samler stærke interesser i samfundet om en fælles og mere bæredygtig retning. Det kan kun gøres i aktivt samspil med vores omverden. Vi skal som den moderne styrelse udvikle stærke relationer til vores kunder og interessenter. Vi skal forstå, inddrage og balancere deres interesser i vores arbejde.

Vi har som ny styrelse behov for at udvikle nye, fælles systemer og arbejdsformer samt en kultur, som ruster os til de opgaver, vi står overfor. Vores vision kræver, at vi opbygger en fælles kapacitet til at finde nye løsninger på svære udfordringer. Derfor skal vores fremtidige organisation stå på et stærkt fundament af handlekraft, nytænkning og et fælles fokus på, at alt, hvad vi gør, bringer os tættere på vores mål.

NaturErhvervstyrelsen vil i 2013 have fokus på effektiviseringer grundet faldende bevillinger i de kommende år. Styrelsen vil forsøge at integrere den regionale del af styrelsen endnu mere samt konsolidere de mange IT systemer i styrelsen og få sikret en god performance på de kunderettede systemer.

### **Organisation**

NaturErhvervstyrelsen er beliggende med hovedsæde i Nyropsgade i København og har derudover decentrale afdelinger og inspektorater rundt omkring i landet samt kontrolskibe til vands.

NaturErhvervstyrelsen beskæftiger ca. 1.100 medarbejdere hvoraf størstedelen arbejder i hovedsædet i København.

Yderligere oplysninger om NaturErhvervstyrelsen kan findes på [www.naturerhverv.dk](http://www.naturerhverv.dk).

## 2. Økonomi

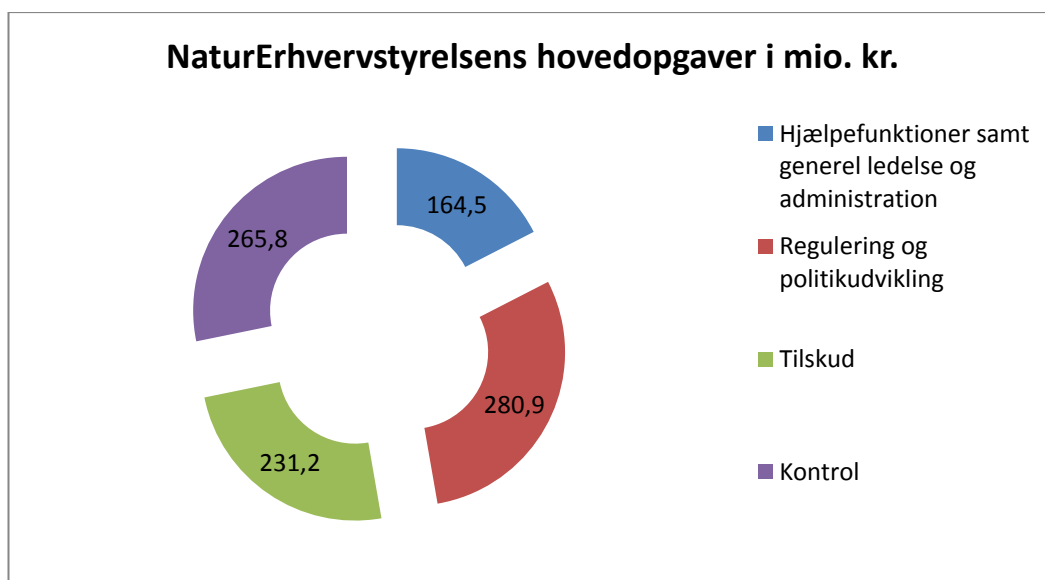
NaturErhvervstyrelsen er omfattet af statens almindelige budget- og bevillingsregler. NaturErhvervstyrelsen er en bevillingsstyret institution med driftsbevilling på finanslovens hovedkonto § 24.21.01. NaturErhvervstyrelsen.

	B				
	2012	2013	2014	2015	2016
Nettoudgiftsbevilling	765,4	765,2	731,8	705,7	691,9
Forbrug af reserveret bevilling	34,8	46,5	57,2	6,3	4,0
Indtægt	130,5	122,3	110,1	109,6	109,6
Omkostninger	937,3	942,5	907,6	829,9	811,5
Årets resultat	-6,6	-8,5	-8,5	-8,3	-6,0

Kilde: FL 13

Som det fremgår af ovenstående tabel, er NaturErhvervstyrelsen bevillingsniveau faldende i de kommende år. Der vil derfor være fokus på effektiviseringstiltag, som medvirker til at imødegå de faldende bevillinger. En stor styringsudfordring i 2013 bliver indførslen af udgiftsloftet i staten, som indebærer øget koordination af udgiftsafholdelsen på tværs af ministerområdet og nødvendiggør styrket fokus på, at de planlagte aktiviteter afholdes inden for finansåret. En faktor, som stiller store krav til økonomistyring og budgetopfølgning.

Nedenfor er vist NaturErhvervstyrelsens omkostninger fordelt på opgaver på finansloven.



Note: De faglige IT udgifter under Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration er fordelt ud på de faglige kategorier. Hovedformålet indeholder dog stadig omkostninger til bl.a. husleje og finansielle omkostninger.

Andre store udfordringer for NaturErhvervstyrelsen er den nye EU- landbrugsreform og nye EU-fiskerireform, der forventes vedtaget i 2013. Særligt landbrugsreformen vil have store konsekvenser for styrelsens administration og drift i 2013, da reformen med al sandsynlighed vil kræve et stort ressourcetræk samt lægge beslag på en stor del af IT-investeringsrammen. Naturerhvervsstyrelsen vil i takt med at der kommer klarhed over indholdet i reformen foretage en nærmere vurdering af, hvad reelle meromkostninger af reformen vil være både i 2013 og i de kommende år.

### 3. Resultatkrav

NaturErhvervstyrelsens resultatkrav er struktureret med baggrund i strategiens 3 fokusområder.

- A. Grøn omstilling
- B. Omverdenen
- C. Handlekraftig organisation
- D. Faglige mål

#### A. Grøn omstilling

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
1	<b>Bæredygtighed</b>	<b>Indsatsmål</b>	<b>5 pct.</b>
<p><u>1a) Afkobling af animalsk produktion</u></p> <p>Grøn omstilling i den intensive animalske produktion indeholder afkobling af animalsk produktion fra jorden som modtager af restprodukter og affaldsstoffer - og dermed fra miljøet. Afkoblingen forudsætter udvikling af nye, effektive produktionsmetoder i den intensive, animalske produktion.</p> <p>NaturErhvervstyrelsen skal i 2013 gennemføre og afslutte et projekt om etablering af partnerskab med deltagelse af aktører fra hele svineproduktionens værdikæde, andre interessenter og offentlige partnere, som gennem teknologisk udvikling, regulering og tilskud til forskning og udvikling skal udvikle fremtidens kommercielle staldanlæg.</p> <p><u>1b) Bioøkonomi</u></p> <p>For at skabe bedre overblik over bioøkonomiens potentialer søges der dialog med en række centrale interessenter fra såvel forskningsverdenen, NGOer, private aktører samt andre myndigheder. Dialogen vil blive anvendt som udgangspunkt for kortlægning af interessenter og projekter. Kortlægningen vil indgå i processen med at definere de grundlæggende positioner og værdier i Fødevareministeriet i forhold til den grønne omstilling mod et bæredygtigt biobaseret samfund.</p> <p>NaturErhvervstyrelsen skal i 2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gennemføre analyse</li> </ul>			

- Udarbejde et internt bioøkonomi strategipapir med konkrete handlingspunkter til implementering

1c) Bæredygtighed som konkurrenceparameter.

Danske fødevarer har høj bæredygtighed, men det er i dag svært at omsætte til merværdi på salgsprisen. Der skal en indsats til for at understøtte, at danske producenter kan opnå certificeringer for bæredygtighed og dermed høste gevinsten.

NaturErhvervstyrelsen skal i 2013:

I dialog med relevante aktører iværksætte at der sker en kortlægning af relevante certificeringsordninger for bæredygtighed for danske fødevarerprodukter med henblik på at der efterfølgende kan identificeres muligheder og barrierer i forhold til anvendelse af disse.

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
2	<b>Ny kvælstofregulering på baggrund af NLKs anbefalinger</b>	<b>Indsatsmål</b>	<b>5 pct.</b>
<p>Natur- og landbrugskommissionens rapport udkommer i april 2013 og inden for landbrugets miljøforhold indeholder rapporten anbefalinger, som omfatter IT, tilskud, regulering, kontrol.</p> <p>Dette betyder, at NaturErhvervstyrelsen i 2013 skal udarbejde modeller for implementering af anbefalingerne om ændret kvælstofregulering, med</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-understøttelse og nye IT-løsninger</li> <li>• Tilskudsordninger, som middel til opfyldelse af anbefalinger</li> <li>• Model og implementeringsplan for intelligent regulering og kontrol</li> <li>• Strategi og model for opfyldelse af en anbefaling om differentieret kvælstofregulering og</li> <li>• Model for en samlet arealregulering i Fødevarerministeriet</li> </ul>			

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
3	<b>Oplæg til ny forvaltning af kystfiskeri</b>	<b>Indsatsmål</b>	<b>5 pct.</b>
<p>I november 2012 nedsatte fødevarerministeren en bredt funderet arbejdsgruppe, der skal komme med anbefalinger til tiltag, der kan gavne kystfiskeriet og fremme bæredygtigt og skånsomt fiskeri. Arbejdsgruppen skal afrapportere til fødevarerministeren i maj 2013. NaturErhvervstyrelsen er tovholder på rapporten.</p> <p>Det er NaturErhvervstyrelsens mål, at en rapport med pejlemærker for kystfiskeriet oversendes til Fødevarerministeriets departement senest 31. maj 2013 med henblik på optagelse af eventuelle politiske forhandlinger. Eventuelle nye tiltag for kystfiskeri skal træde i kraft den 1. januar 2014.</p>			



## B. Omverdenen

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
<b>4</b>	<b>Servicerende myndighedskultur</b>	<b>Indsatsmål</b>	<b>8 pct.</b>
<p>Det er afgørende, at NaturErhvervstyrelsen har et professionelt møde med omverden (samfundet, pressen, kunderne, interessenterne, øvrige styrelser osv.), og at Styrelsen opleves som effektiv og åben. Det er vigtigt, at der er respekt om styrelsen, og at den opleves som en værdifuld medspiller, og som en der hjælper til at tingene gøres rigtigt. Det er derfor vigtigt at forankre en ambitiøs og kundeorienteret kundestrategi, der bidrager til øget kundetilfredshed.</p> <p>NaturErhvervstyrelsen skal i 2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablere en fælles kundevejledning</li> <li>• Udvikle 3 – 5 KPI'er, der udtrykker, om styrelsen realiserer kundeambitionen og servicemålene i den nye fælles Kundevejledning i 2013</li> </ul>			

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
<b>5</b>	<b>Kontrolstrategi</b>	<b>Indsatsmål</b>	<b>9 pct.</b>
<p>Med en ny kontrolstrategi skal NaturErhvervstyrelsens ambitioner og mål for kontrolarbejdet på jordbrugs- og fiskeriområdet konkretiseres, og strategien skal give en klar og prioriteret retning for, hvordan kontrolarbejdet, såvel den fysiske kontrol som relevante dele af den administrative kontrol, skal foregå i praksis på tværs af ordninger, enheder og medarbejdere. Hovedformålet er at etablere og forankre en overordnet og samlet kontrolstrategi for NaturErhvervstyrelsen med henblik på gennem bidrag til en grønnere regulering, bedre image, øget kvalitet og effektivisering, at opnå en kontrol med høj effekt.</p> <p>NaturErhvervstyrelsen skal i 2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kortlægge opgaverne indenfor kontrolområdet (fase 1)</li> <li>• Udarbejde en analyse på baggrund af kortlægningen af den nuværende situation for kontrolområdet (fase 2)</li> <li>• Udvælge strategiske indsatsområder med baggrund i analysens fra Fase 2 (fase 3)</li> <li>• Udarbejde en endelig strategi og en samlet handlingsplan (fase 4)</li> </ul> <p>Medio 2013 foreligger en strategi og en samlet handlingsplan med konkrete initiativer. Endvidere udarbejdes et notat om fremtidige ændringer og mulige konsekvenser.</p>			

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
<b>6</b>	<b>Underkendelser</b>	<b>Indsatsmål</b>	<b>10 pct.</b>
<p>Underkendelser af den danske forvaltning af EU's støtteordninger er i stigende grad et risikoområde for NaturErhvervstyrelsen. Det er derfor afgørende for NaturErhvervstyrelsen, at der sættes målrettet ind på at forebygge underkendelser bedst muligt. Et vigtigt element heri er nedbringelse af revisionshenstillinger. Der er derfor lavet oversigt, der som værktøj skal hjælpe med at få bugt med de 108 revisionshenstillinger, der lige nu mangler at blive implementeret. For at give et bed-</p>			

re overblik, er oversigten lavet som trafiklys: En rød henstilling er mest kritisk, og de opfølgende tiltag, der retter op på disse henstillinger, skal som udgangspunkt være implementeret inden for fire måneder. En gul inden otte måneder og en grøn inden 12 måneder.

I 2013 skal styrelsen:

1. Foretage opfølgning på henstillinger, som angivet i trafiklyssystemet
2. Ultimo 2013 skal antallet af aktive henstillinger være reduceret i forhold til status ultimo 2012, hvor der var 9 røde henstillinger, 25 gule henstillinger og 52 grønne henstillinger.  
  
Reduktionsmodellen er: Røde henstillinger -20 pct., gule henstillinger -20 pct. og grønne henstillinger -10 pct.
3. Færdiggøre projekterne, ”Wupti”, ”Hektarstøtte-dommen” og ”Bedre kontrol”.
4. Udarbejde en handlingsplan med konkrete initiativer til, hvordan styrelsen på en omkostningseffektiv måde kan reducere risici for underkendelser.
5. Foretage implementering af GLM-krav vedr. landskabelementer og jorderosion med henblik på ikrafttrædelse 1. januar 2014

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
7	Performance på Tast selv service	Resultat/effekt mål	7 pct.

Der er i landbruget stor fokus på, at NaturErhvervstyrelsen kan levere en bedre performance på Tast-selv-service end i 2012, således at systemet opleves både som et stabilt system og samtidig overholder de udmeldte svartider.

I 2013 vil NaturErhvervstyrelsen arbejde vider med initiativer til forbedringer inden for følgende 3 områder:

- Sikring af performance
- Sikring af stabilitet
- Bedre kommunikation om systemmæssige forhold

Mål for indsatsen vil være,

- At de svartider, som er opstillet og udmeldt til erhvervet i september 2012, bliver overholdt
- At en spørgeskemaundersøgelse af kundernes oplevelse af Tast selv-service i ansøgningsrunden 2013 viser samlede forbedringer i forhold til 2012, hvor 6pct. af konsulenterne og 29 pct. af landmændene var overordnet tilfreds eller meget tilfreds med tast selv service. Forbedringskravet er: 20 pct. af konsulenterne skal overordnet set være enten tilfreds eller meget tilfreds med tast selv service og 35 pct. af landmændene skal være tilfreds eller meget tilfreds med tast selv service i ansøgningsrunden.

### C. Handlekraftig organisation

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
<b>8</b>	<b>Økonomisk råderum</b>	<b>Indsatsmål</b>	<b>10 pct.</b>
<p>Det er en målsætning i Fødevarerministeriet, at der skal sikres en øget transparens i ressourceanvendelse på tværs af koncernen, en tættere kobling mellem ressourceforbrug og aktivitetssiden, samt et større fokus på risikoområder i forhold til budgetafvigelser. Dette skal understøtte at koncernen og NaturErhvervstyrelsen til stadighed har et solidt overblik over omprioriterings- og effektiviseringsmuligheder, samt at opgavevaretagelsen kan gennemføres inden for rammerne af det statslige udgiftsloft.</p> <p>På baggrund af NaturErhvervstyrelsen faldende bevillinger i de kommende år, vil styrelsen have stort fokus på langsigtet ressourcetilpasning og planlægning gennem en optimering af økonomistyringen, derudover vil den nye effektiviseringsstrategi identificere effektiviseringer, opgavebortfald og gevinstrealiseringer som vil være med til at skabe økonomisk råderum for fremtidige prioriteringer.</p> <p>Målene er følgende i 2013:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foretage videreudvikling af metoder og praksis i forhold til aktivitetsbaseret styring og budgettering for så vidt angår drifts- og tilskudsbevillinger, som skal skabe grundlag for udarbejdelsen af retvisende prognoser, prioriteret ressourcefordeling samt intern og ekstern økonomirapportering.</li> <li>• NaturErhvervstyrelsen skal endvidere i 2013 udarbejde en effektiviseringsstrategi, der sikrer, at styrelsen kan varetage sine opgaver tilfredsstillende inden for de bevillingsmæssige rammer i perioden 2014-16.</li> <li>• At NaturErhvervstyrelsens løbende prognoser for årets forbrug på driftsbevillinger er retvisende. Dette måles på hvorledes skønnet fra nettoforbruget ved kvartalsrapporteringen afviger fra det realiserede nettoforbrug for hele året. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Afvigelsen ved 1. kvartalsrapportering må være på 3 pct.</li> <li>○ Afvigelsen ved 2. kvartalsrapportering må være på 2 pct.</li> <li>○ Afvigelsen ved 3. kvartalsrapportering må være på 1 pct.</li> </ul> </li> </ul>			

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
<b>9</b>	<b>Mål om udgiftsloft og afløb på tilskudsordninger</b>	<b>Indsatsmål</b>	<b>9 pct.</b>
<p>Der er med virkning fra 2013 indført et udgiftsloft i staten, der indebærer begrænsede muligheder for disponering af mindreforbrug i efterfølgende år. Dette medfører skærpede krav til at de planlagte aktiviteter afholdes inden for finansåret. Der er derfor behov for at evt. uudnyttede bevillinger kan omdisponeres til ordninger, hvor der er mulighed og behov for øget tilsagnsgivning.</p> <p>Med henblik på at nå dette mål skal NaturErhvervstyrelsen i 2013 sikre, at der ultimo 2013 højst må være følgende samlede videreførelsessaldi under Landdistriktsprogrammet og EFF-programmet, dog fraregnet efterstående undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videreførelsessaldoen samlet under hovedkonto § 24.23.03 må højst udgøre 25,0 mio. kr. ultimo 2013</li> <li>• Videreførelsessaldoen under hovedkonto § 24.26.30 må højst udgøre 6,0 mio. kr. ultimo 2013</li> </ul>			

I opgørelsen af videreførselsaldiene indregnes ikke

- særskilte reserver, der er tilsidesat til løsning af særlige eller ekstraordinære forhold vedr. LDP- og EFF-programmerne (f.eks. videreførsler på uk 30 og uk 46 i forbindelse med tilbageførsel af Art.-68-ordningen som en tilsagnsordning) eller
- videreførselsaldi, der er opstået på grund af politiske beslutninger i løbet af året
- videreførsler under samarbejdskontiene med MiM og MBBL under § 14 og § 23 og
- beløb som allerede på FL 2013 er indbudgetteret som forbrug af videreførsler i 2014 og følgende år.

Endvidere skal NaturErhvervstyrelsen i 2013 udarbejde en revideret plan for ansøgningsfrister og sagsbehandling, der reducerer antallet af ansøgningsrunder der har ansøgningsfrist efter 15. september.

#### D. Faglige mål

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
10	<b>Udbetaling og kontrol af enkeltbetaling</b>	<b>Indsatsmål</b>	<b>10 pct.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NaturErhvervstyrelsen udbetaler ved første udbetalingsdag 1. december 95 pct. og senest 31. december 97 pct. af sagerne under enkeltbetalingsordningen, hvilket svarer til alle komplette/fuldstændige sager. I 2012 blev der ved 1. udbetalingsdag udbetalt 96 pct. af sagerne og den 31. december 2012 blev der udbetalt 97,3 pct.. Udbetalinger under enkeltbetalingsordningen foretages i perioden fra 1. december til 30. juni i det følgende kalenderår, jf. EU regelsættet. Støtten for 2013 udbetales således senest 30. juni 2014.</li> <li>• NaturErhvervstyrelsen udfører endvidere kontrol af arealer som forudsætning for korrekt udbetaling af EU-tilskud. Det er målet at kontrollen afsluttes og holdes inden for de økonomiske rammer, således at enkeltbetalingen kan udbetales til tiden. Der er en uadskillelig sammenhæng mellem kontrolopgaven og den efterfølgende udbetaling af støtte.</li> <li>• Der skal endvidere i 2013 udarbejdes en analyse af evt. justeringer af udbetalingsmålene fremadrettet, med henblik på at opnå en mere effektiv tilskudsadministration.</li> </ul>		

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
11	<b>Tilsagnsgivning under LDP og EFF-programmerne</b>	<b>Indsatsmål</b>	<b>6 pct.</b>
	<p>NaturErhvervstyrelsens mål er i øvrigt, at 60 pct. af tilsagnsansøgninger på ikke- arealbaserede ordninger er behandlet senest 3 måneder efter henholdsvis ansøgningsfristens udløb på tilskudsordninger med ansøgningsfrister og modtagelsesdatoen på tilskudsordninger uden ansøgningsfrister. Alle ansøgninger skal være færdigbehandlet inden udgangen af finansåret, dog undtaget ansøgninger hvor ansøgningsfristen eller modtagelsesdatoen er efter 1. oktober.</p> <p>Det er endvidere NaturErhvervstyrelsens mål, at 70pct. af tilsagnsansøgningerne på miljø- og økologiordningerne, modtaget i Fællesskemaet inden ansøgningsfristens udløb, er færdigbehandlet pr. 1. september. Alle tilsagnsansøgningerne skal være færdigbehandlet inden årets udgang.</p>		

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
<b>12</b>	<b>Klagesagsbehandling</b>	<b>Resultatmål</b>	<b>5 pct.</b>
<p>NaturErhvervstyrelsen har fokus på høj kvalitet i afgørelserne på de behandlede sager og herigennem at reducere antallet af klager over afgørelserne. Dette indebærer også en klar kommunikation, så afgørelser og præmisser er forståelige for virksomhederne.</p> <p>Indikator 1: Højest 4 pct. af klager over sagsbehandling, afgørelser mv., som Fødevarerministeriets klagecenter modtager på NaturErhvervstyrelsens område må føre til omgørelser eller hjemvisning til fornyet sagsbehandling.</p> <p>Indikator 2: Fødevarerministeriet har af hensyn til borgere og virksomheders retssikkerhed fokus på en hurtig behandling af klagesager. Som følge heraf er det målsætningen af NaturErhvervstyrelsen skal oversende 80 pct. af de modtagende klager til Fødevarerministeriets Klagecenter senest 4 uger efter modtagelsen (med mindre klagen tillægges opsættende virkning). For klager vedr. enkeltbetalingsordningen og krydsoverensstemmelseskontrollen er fristen dog 2 måneder.</p>			

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
<b>13</b>	<b>Gebyrområdet</b>	<b>Indsatsmål</b>	<b>5 pct.</b>
<p>NaturErhvervstyrelsen skal i sin administration af styrelsens gebyrordninger sikre, at ordningerne er i økonomisk balance i henhold til budgetvejledningens bestemmelser og særlige bevillingsbestemmelser på finansloven, samt at de i gebyrhandlingsplanen beskrevne målsætninger for en omkostningsreduktion på styrelsens gebyrordninger i perioden 2010-2014 opfyldes.</p> <p>Styrelsen skal i den forbindelse i 2013 have fokus på, at årets resultat i 2013 for gebyrordningerne vedr. "Frø og sædekorn", "Hygiejnekontrol", "Sortsafprøvning", "Plantesundhedskontrol" og "Kontrol af gødning" medfører en reduktion af ordningernes akkumulerede ubalancer. Balancen skal tilvejebringes inden for rammerne af det forudsatte i gebyrhandlingsplanen.</p> <p>Endvidere må der i 2013 ikke være underskud på styrelsens brugerfinansierede aktiviteter.</p>			

Nr.	Overskrift	Måltype	Vægt
<b>14</b>	<b>Risikobaseret kontrol og forbedret regelefterlevelse i det erhvervsmæssige fiskeri</b>	<b>Resultat/effektmål</b>	<b>6 pct.</b>
<p>NaturErhvervstyrelsen anvender en række scorelister for dag til dag at kunne målrette fiskerikontrollen mod fartøjer, der er kritiske i forhold til regelefterlevelse. Fartøjerne kan score værdier mellem 0 og 10. Fartøjer med en høj score er tegn på dårlig regelefterlevelse, mens lav score er tegn på god regelefterlevelse. Summen af alle scoreværdier for samtlige scorelister vil derfor vise det samlede niveau for regeloverholdelse inden for de givne problemstillinger (Overvågning af farvandsområder, VMS-udfald (torsk, sild og brisling), fejlskøn (torsk, rødspætte og tunge), meldinger (farvandsskift og ankomst)) og kan som følge heraf anvendes til at vise effekt af indsats.</p> <p>Styrelsen skal i 2013 gennem sin indsats (vejledning, dialog, kontrol, sanktion m.v.) kunne påvise en effekt, som består i en nedbringelse af scoren og dermed forbedret regeloverholdelse.</p> <p>Der opstilles følgende effektmål på baggrund af scoren i 2012:</p>			

**Tabel 1**

Samlet gennemsnitlig score i 2012 pr. dag		Effektmål 2013 (score)
VMS-udfald, sild	2	<i>uændret</i>
VMS-udfald, brisling	2	<i>uændret</i>
Melding, farvandsskifte, torsk	18	<i>uændret</i>
VMS-udfald, torsk	20	<i>uændret</i>
Fejlskøn, tunge	22	<i>uændret</i>
Overvågning af farvandsområder	101	<i>reduktion (10 pct.)</i>
Fejlskøn, torsk	207	<i>reduktion (10 pct.)</i>
Fejlskøn, rødspætte	206	<i>reduktion (10 pct.)</i>
Melding ankomst, torsk	409	<i>reduktion (10 pct.)</i>

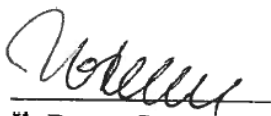
#### 4. Formalia og påtegning

Kontrakten træder i kraft ved underskrivelsen. Den anvendes fra 1. januar 2013 og løber indtil 31. december 2013. Nærværende kontrakt er udarbejdet i december 2012 til marts 2013.

Der afrapporteres på kontrakten som led i den løbende koncernrapportering til departementet. Af-rapporteringen for kontrakten sker årligt i NaturErhvervstyrelsens årsrapport. Genforhand-ling/justering af kontrakten kan i øvrigt finde sted, hvis der sker væsentlige ændringer af det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået.

Fødevareministeriet,

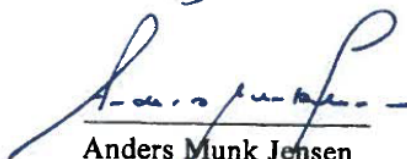
den 13/13 2013



Ib Byrge Sørensen  
Departementschef

NaturErhvervstyrelsen,

den 13/13 2013



Anders Munk Jensen  
Konstitueret direktør

## 5. Bilag

Tabel A viser en oversigt over resultatkravene i Resultatkontrakten 2013 samt deres vægtning.

**Tabel A: Resultatkravsoversigt 2013**

Nr.	Strategimål	Måltype	Vægt (pct.)
	<b>Grøn omstilling</b>		
1	Bæredygtighed	Indsatsmål	5
2	Ny kvælstofregulering på baggrund af NLKs anbefalinger	Indsatsmål	5
3	Ny regulering af kystfiskeri	Indsatsmål	5
	<b>Omverdenen</b>		
4	Servicerende myndighedskultur	Indsatsmål	8
5	Kontrolstrategi	Indsatsmål	9
6	Underkendelser	Resultatmål	10
7	Performance på Tast selv service	Effekt/resultatmål	7
	<b>Handlekraftig organisation</b>		
8	Økonomisk råderum	Resultatmål	10
9	Mål om udgiftsloft og afløb på tilskudsordninger	Resultatmål	9
	<b>Faglige mål</b>		
10	Udbetaling og kontrol af enkeltbetaling	Indsatsmål	10
11	Tilsagnsgivning under LDP og EFF-programmerne	Indsatsmål	6
12	Klagesagsbehandling	Resultatmål	5
13	Gebyrområdet	Resultatmål	5
14	Risikobaseret kontrol og forbedret regelefterlevelse i det erhvervsmæssige fiskeri	Effekt/resultatmål	6
	I alt		100





Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri  
Slotsholmsgade 12  
1216 København K

ISBN (web) 978-87-7120-405-6

Tlf.: 3392 3301  
Fax.: 3314 5042

E-mail: [fvm@fvm.dk](mailto:fvm@fvm.dk)  
<http://www.fvm.dk>