



NATUR- OG  
MILJØKLAGENÆVNET

# Natur- og Miljøklagenævnets resultatkontrakt for 2016

## **Kolofon**

Natur- og Miljøklagenævnets resultatkontrakt for 2016

© Miljø- og Fødevareministeriet

Miljø- og Fødevareministeriet

Natur- og Miljøklagenævnet

Rentemestervej 8

2400 København NV

Tlf.: +45 72 54 10 00

E-mail: [nmkn@nmkn.dk](mailto:nmkn@nmkn.dk)

Hjemmeside: <http://www.nmkn.dk>

# Indhold

<b>1. Miljø- og Fødevareministeriet .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Introduktion til Natur- og Miljøklagenævnets kerneopgaver .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Natur- og Miljøklagenævnets strategiske fokusområder .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Påtegning .....</b>	<b>9</b>
<b>5. Strategiske mål og succeskriterier for 2016 .....</b>	<b>10</b>

# 1. Miljø- og Fødevareministeriet

Miljø- og Fødevareministeriet blev etableret ved en sammenlægning af det tidligere Miljøministerium og det tidligere Ministerium for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri med kongelig resolution af 28. juni 2015.

Ved indgåelsen af denne resultatkontrakt har Miljø- og Fødevareministeriet endnu ikke udarbejdet en ny, fælles koncernstrategi eller pejlemærker, som kan danne ramme for resultatkontraktens mål.

På tidspunktet for indgåelsen af denne kontrakt udestår også konkret udmøntning af centrale dele af regeringsgrundlaget, som vedrører miljø- og fødevarepolitikken.

I 2016 vil Miljø- og Fødevareministeriets styrelser, direktorat og nævn afrapportere på deres mål og resultater i koncepter fra før, ministerierne blev lagt sammen.

Fra 2017 vil der blive anvendt et nyt, fælles koncept for resultatkontrakter i hele Miljø- og Fødevareministeriets koncern.

Nærværende resultatkontrakt bygger på det koncept, som blev anvendt i det tidligere Miljøministerium.

## 2. Introduktion til Natur- og Miljøklagenævnets kerneopgaver

Natur- og Miljøklagenævnet er den uafhængige, centrale klageinstans på natur-, plan- og miljøområdet. Nævnet efterprøver, hvordan love og regler virker i praksis, og skal sikre borgernes og virksomhedernes retssikkerhed ved at træffe korrekte afgørelser i klagesager på en hurtig og effektiv måde. Dette skal medvirke til, at borgere og virksomheder så hurtigt som muligt kan få afklaret udfordringer og muligheder på nævnets område.

Formidling af viden om nævnets afgørelsespraksis er af stor betydning for både borgere, virksomheder, organisationer og offentlige myndigheder. Det kan understøtte kommunerne og andre myndigheder, der afgør sager i første instans, i deres arbejde med at træffe rigtige afgørelser. Alle afgørelser bliver derfor løbende gjort tilgængelige på nævnets hjemmeside, og udvalgte vigtige og principielle afgørelser omtales særskilt i nævnets digitale publikation NoMO<sup>1</sup>, der udkommer fire gange om året.

2016 er på mange måder et overgangså for Natur- og Miljøklagenævnet, og det er også afspejlet i årets resultatkontrakt.

Natur- og Miljøklagenævnet skal som en del af regeringens plan for flytning af statslige arbejdspladser flytte til et nyt Klagenævnens Hus i Viborg, hvor nævnet bl.a. skal have til huse sammen med Fødevarerministeriets Klagecenter og Energiklagenævnet. På nuværende tidspunkt er der ikke fastsat en endelig dato for flytningen, men det forventes at blive omkring årsskiftet 2016/2017.

Den geografiske afstand mellem Viborg og Natur- og Miljøklagenævnets nuværende placering i København vil betyde, at mange af nævnets nuværende medarbejdere ikke kan fortsætte deres arbejde i nævnet, og 2016 vil blive præget af, at mange erfarne medarbejdere stopper, og mange nye kommer til. Det har betydning for nævnets sagsbehandlingstider og produktivitet.

Natur- og Miljøklagenævnet har de seneste år arbejdet med effektivisering af sagsbehandlingen med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden og øge produktiviteten samt fastholde en god kvalitet i afgørelserne. Natur- og Miljøklagenævnet vil i 2016 fortsat have fokus på sagsbehandlingstider, produktivitet og kvalitet. Dette er bl.a. afspejlet ved, at mål relateret til nævnets sagsbehandlingstider og produktivitet samlet vægtes med 50 pct. i årets resultatkontrakt.

Der er fastholdt ambitiøse mål for nævnets sagsbehandlingstider og produktivitet, og der vil være stort ledelsesmæssigt fokus på at sagsbehandlingstider og produktivitet påvirkes mindst muligt i forbindelse med flytningen til Viborg.

Hovedprioriteten i 2016 er at sikre den bedst mulige overgangsfase frem mod den endelige flytning. Indsatsområder vil bl.a. være:

---

<sup>1</sup> Natur- og Miljøklagenævnet Orienterer  
<http://nmkn.dk/afgoerelser/nomo-natur-og-miljoeklagenaevnet-orienterer/nomo-oversigt/>

- at fastholde så mange af de nuværende medarbejdere som muligt, i så lang tid som muligt, med henblik på fastholdelse og overlevering af viden til nyansatte.
- en proaktiv og målrettet rekrutteringsstrategi og employer branding for at sikre hurtig og kvalificeret genbesættelse af ledige stillinger.
- at tilføre midlertidig kapacitet, fx i form af vikarer, konsulenter og juridisk bistand.
- at arbejde systematisk med dokumentation af viden, videnoverlevering og effektiv kompetenceopbygning.

Målet er at etablere en velfungerende, attraktiv arbejdsplads og effektiv leveranceorganisation i Viborg.

2016 forventes at bringe yderligere ændringer for Natur- og Miljøklagenævnet. Som et af initiativerne i regeringens samlede udspil om "Vækst og udvikling i hele Danmark" er nedlæggelsen af det nuværende Natur- og Miljøklagenævn og etableringen af to nye klagenævne i Klagenævnenes hus for hhv. planområdet og natur- og miljøområdet.

Udskillelsen af planområdet fra det nuværende Natur- og Miljøklagenævn samt fusionen med Energiklagenævnet og Klagecenteret for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri vil i 2016 betyde et øget ressourceforbrug på organisering og etablering af de to nye klagenævne og fremover endvidere betyde en markant ændret sags sammensætning i forhold til den, der er i det nuværende Natur- og Miljøklagenævn.

# 3. Natur- og Miljøklagenævnets strategiske fokusområder

Natur- og Miljøklagenævnets målsætning er at træffe korrekte og forståelige afgørelser af god kvalitet indenfor kortest mulig tid, så borgere, myndigheder, organisationer og virksomheder får afklaret udfordringer og muligheder på natur-, plan- og miljøområdet så hurtigt som muligt.

Natur- og Miljøklagenævnet effektiviserer til stadighed sagsbehandlingsprocesserne med henblik på løbende at ressourceoptimere og reducere sagsbehandlingstiden. Dette sker blandt andet ved målrettet og fokuseret screening samt fordeling af sager til 3 forskellige sagsbehandlingsspor, hvor en høj andel sager i de 2 hurtigste sagsbehandlingsspor sikrer, at hovedparten af sagerne afgøres på mindre end et halvt år. Således bestræber nævnet sig på at sikre, at færrest mulige afgørelser overskrider de maksimale sagsbehandlingstider i de 3 sagsbehandlingsspor.

Natur – og Miljøklagenævnet har i 2016 særligt fokus på nedenstående områder:

- **Sagsbehandlingstider og produktivitet** – nævnets målsætning er at træffe hurtige afgørelser af god kvalitet i klagesager på natur-, plan- og miljøområdet. Der er et løbende fokus på effektivisering og fortsat nedsættelse af sagsbehandlingstiden.
- **Kvalitet og interessentinvolvering** – nævnets målsætning er at træffe korrekte og forståelige afgørelser af god kvalitet. For at kvalificere og udvikle nævnets virksomhed inddrager NMKN løbende relevante interessenter.
- **Digitalisering** – nævnet foretager målrettet formidling af afgørelsespraksis og bidrager til en effektiv og sammenhængende offentlig forvaltning i form af den digitale klageportal, som er en samlet digital understøttelse af klagesagsforløbet.

**Succesfuld flytning af nævnet til Viborg** – nævnet vil have fokus på at understøtte effektiv fastholdelse og overlevering af viden, at sikre hurtig og kvalificeret genbesættelse af ledige stillinger samt en veltilrettelagt og ordentlig flytteproces.

Som nævnt vil 2016 være et overgangså for Natur- og Miljøklagenævnet og nævnets produktivitet og sagsbehandlingstider vil blive påvirket af nævnets flytning til Viborg.

Målsætningerne indenfor særligt nævnets produktivitet og sagsbehandlingstider afspejler disse forhold og er derfor nedjusteret i forhold til nævnets resultater i 2014, der er baseline for målene.

I målsætningerne er der ikke taget højde for nedlæggelse af det nuværende Natur- og Miljøklagenævn og etableringen af to nye klagenævne i Klagenævnenes hus for hhv. planområdet og natur- og miljøområdet. Hvis initiativet implementeres i 2016 vil bl.a. den ændrede sagssammensætning have betydning for produktivitet og sagsbehandlingstider i det nye klagenævn for natur- og miljøområdet.

Målsætningerne indenfor kvalitet og interessentinvolvering samt digitalisering er stort set uændrede ift. resultatkontrakten fra 2015. Det kan i den forbindelse nævnes, at Natur- og Miljøklagenævnet i 2017 planlægger et øget fokus på formidlingsindsatsen med involvering af nævnets centrale interessenter.



## 4. Påtegning

Resultatkontrakten indgås mellem Natur- og Miljøklagenævnet og Miljø- og Fødevareministeriets departement og gælder for året 2016. Resultatkontrakten udgør en del af den samlede mål- og resultatstyring i Miljø- og Fødevareministeriet.

Status på resultatopfyldelsen og hermed forbundet ressourceforbrug skal rapporteres til departementet og koncerndedelsen kvartalsvis eller når departementet i øvrigt anmoder herom. Departementet kontrollerer målopfyldelse og kvalitet i afrapporteringen og melder tilbage til nævnet med korrektionen, hvis det vurderes nødvendigt. Den endelige resultatopfyldelse i resultatkontrakten skal rapporteres i nævnets årsrapport.

Formanden har ansvaret for overholdelse og rapportering af resultatkontrakten.

København den 22.12.2015

København den 22/12-15



Departementschef Henrik Studsgaard



Nævnensformand Pernille Christensen

## 5. Strategiske mål og succeskriterier for 2016

nr.	Institutionsspecifikke mål	Vægt i %	Kvartalsvise milepæle				Hvordan måles graden af målopfyldelse ved årets udgang?	Måltype (E, A, P, K)	Kobling til Finanslovs-mål	Kvartals vis opfølgning	Bemærkninger
			1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal					
	<b>Sagsbehandlingstider og produktivitet*</b>										
1	<p>Sagsbehandlingstider har generelt et stort fokus i NMKN, og det afspejles ved, at mål relateret til nævnets sagsbehandlingstider samlet vægtes med 50 % i resultatkontrakten for 2016.</p> <p>NMKN træffer korrekte og forståelige afgørelser af god kvalitet indenfor kortest mulig tid, så borgere, organisationer og virksomheder får afklaret udfordringer og muligheder på natur-, plan- og miljøområdet så hurtigt som muligt. NMKN sikrer gennem fokuseret screening og fordeling af sager til 3 forskellige sagsbehandlingsspor, at så mange sager som muligt træffes indenfor kortest mulig tid.</p> <p><b>Mål:</b> Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på tværs af de 3 sagsbehandlingsspor er 219 dage ved udgangen af 2016.</p>	10 %				Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 219 dage	En gennemsnitlig sagsbehandlingstid på tværs af alle tre sagsbehandlingsspor på 219 dage svarer til en målopfyldelse på 100 %. 0 % svarer til en overskridelse af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 20 %	Produktivitet	FM1	Ja	Baseline 2014: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på tværs af de tre sagsbehandlingsspor var på 190 dage.
2	<p>NMKN fremmer behandlingen af klagesager af særlig samfundsmæssig betydning, herunder sager hvor der er brug for fastlæggelse af praksis i medfør af ny lovgivning.</p> <p><b>Mål:</b> Principielle sager baseret på ny lovgivning afgøres inden for max. 6 mdr.</p>	10 %				80 % af principielle sager baseret på ny lovgivning afgøres inden for max. 6 mdr.	80 % af principielle sager baseret på ny lovgivning afgjort inden for max. 6 mdr. svarer til en målopfyldelse på 100 %. 0 % målopfyldelse svarer til 50 %.	Produktivitet	FM1	Nej	
3	<p>NMKN arbejder målrettet med fokuseret screening og fordeling af sager til 3 forskellige sagsbehandlingsspor, hvor en høj andel sager i de 2 hurtigste sagsbehandlingsspor sikrer hurtig sagsafgørelse på hovedparten af de indkomne sager.</p> <p><b>Mål:</b> Andelen af sager, der behandles i de to hurtige sagsbehandlingsspor (FastTrack1 og FastTrack2) skal være mellem 55 % og 65 %</p>	15 %				Mellem 55 % og 65 % af nævnets sager behandles i de to hurtige sagsbehandlingsspor (FastTrack1 og FastTrack2)	Andelen af sager, der behandles i de to hurtige sagsbehandlingsspor (FastTrack1 og FastTrack2) på mellem 55 % og 65 % svarer til 100 % målopfyldelse. 0 % målopfyldelse svarer til at enten færre end 55 % af sagerne eller mere end 65 % af sagerne behandles i de to hurtige sagsbehandlingsspor.	Produktivitet	FM1	Ja	Baseline 2014: 60 % (33 % FT1 og 27 % FT2)

4	NMKN sikrer, at sagsbehandlingen er hurtig og effektiv, herunder at færrest mulige sager får lange sagsbehandlingstider.  <b>Mål:</b> Andelen af sager med sagsbehandlingstid på mere end 15 måneder må ikke overstige 10 %.	10 %				Andel ØVR-sager i beholdning med alder > 15 mdr. max. 10 %	Andel ØVR-sager i beholdning med alder > 15 mdr. ultimo 2016 max. 10 % svarer til 100 % målopfyldelse, 0 % målopfyldelse svarer til 15 % i ØVR med > 15 måneder.	Produktivitet	FM1	Ja	Baseline 2014: 8 %
5	NMKN har fokus på, at nævnets produktivitet påvirkes mindst muligt ifm. flytningen til Viborg.  <b>Mål:</b> Produktivitet 26 afgørelser pr. bruttoårsværk	5 %	27 afgørelser / bruttoårsværk	26 afgørelser / bruttoårsværk	26 afgørelser / bruttoårsværk	26 afgørelser / bruttoårsværk	26 afgørelser / bruttoårsværk i 2016 svarer til 100 % målopfyldelse. 0 % målopfyldelse svarer til 24 afgørelser/bruttoårsværk.	Produktivitet	FM1	Ja	Baseline 2014: 30 afgørelser pr. årsværk.
<b>Kvalitet</b>											
6	NMKN sikrer som offentlig myndighed og sidste instans, at nævnet træffer korrekte afgørelser af god kvalitet.  <b>Mål:</b> Andelen af vundne retssager er minimum 90 %.	5 %				Andelen af vundne retssager er minimum 90 % i 2016	Andelen af vundne retssager er minimum 90 % ultimo 2016 svarer til 100 % målopfyldelse. 0 % målopfyldelse svarer til 65 % vundne sager.	Kvalitet	FM1	Nej	Baseline for 2014: 90 %
7	Kvaliteten af NMKNs sagsbehandling understøtter at behovet for at genoptage i videst muligt omfang undgås.  <b>Mål:</b> Maksimalt 4 % af afgørelser i 2016 er genoptagelsessager.	5 %				Maksimalt 4 % afgørelser er genoptagelsessager	Maksimalt 4 % af afgørelser i 2016 er genoptagelsessager svarer til 100 % målopfyldelse. 0 % målopfyldelse svarer til 10 % genoptagelsessager.	Kvalitet	FM1	Nej	Baseline 2014: 3 %
<b>Interessentinvolvering</b>											
8	For at kvalificere og udvikle nævnets virksomhed inddrager NMKN de relevante interessenter, herunder KL, DN, DI, DØR, Friluftsrådet, LF og DOF.  <b>Mål:</b> Der fastlægges en møderække i løbet af 2016, hvor NMKN afholder et møde med hver af nævnets væsentligste interessenter, hvor bl.a. den oplevede kvalitet af nævnets afgørelser og af 'NMKN orienterer' (NoMO) drøftes.	10 %			Møderække med primære interessenter opstartes	Møderække med primære interessenter afholdt og afsluttet	1 årligt møde afholdt med hver af de primære interessenter bidrager til 100 % målopfyldelse. 0 % målopfyldelse svarer til ingen afholdte møder.	Aktivitet	FM2	Nej	Baseline 2014: 5 afholdte møder  Der forventes afholdt 5 møder i møderækken. Hovedparten af møderne forventes afholdt i 4. kvartal.

9	NMKN formidler målrettet afgørelsespraksis med henblik på at understøtte og lette kommunerne og andre myndigheder, der afgør sager i første instans, i deres arbejde med at træffe korrekte og hurtige afgørelser.  <b>Mål:</b> 4 'NMKN orienterer' (NoMO) udgivelser af principielle afgørelser pr. år. (Den oplevede kvalitet af udgivelserne evalueres under de årlige møder med NMKN's interessenter)	5 %	1 NoMO udgivelse i 2016	2 NoMO udgivelser i 2016	3 NoMO udgivelser i 2016	4 NoMO udgivelser i 2016	4 NoMO udgivelser i 2016 svarer til 100 % målopfyldelse. 2 NoMO udgivelser pr. år svarer til 0 %	Aktivitet	FM2	Ja	Baseline 2014: 4 udgivelser.
<b>Digitalisering</b>											
10	Natur- og Miljøklagenævnet skal bidrage til en effektiv og sammenhængende offentlig forvaltning via Klageportalen, som er en samlet digital understøttelse af klagesagsforløbet fra klager via myndigheden og til Natur- og Miljøklagenævnet. Klageportalen understøtter en hurtigere og mere brugervenlig kommunikation mellem de involverede parter i klagesagerne, samt at arbejdsgangene og forvaltningsprocesserne effektiviseres.  <b>Mål:</b> Drift og support af klageportalen påvirkes mindst muligt af nævnets udflytning og systemet fungerer som tilsigtet med høj opetid og funktionalitet. Måltallet for opetid og funktionalitet er baseret på en nævnets risikovurdering, der afvejer, hvor kritisk et nedbrud er overfor meromkostningerne forbundet med øgede krav til opetid og beredskabsforanstaltninger. Opetid og funktionalitet vægtes med 100 % og reduceres med 25 % for hvert driftsnedbrud på 2 døgn varighed.	5 %					Opetid og funktionalitet vægtes med 100 % og reduceres med 25 % for hvert driftsnedbrud på 2 døgn varighed.	Kvalitet	FM2	Ja	Der er fokus på, at driften af klageportalen påvirkes mindst muligt af nævnets udflytning, at systemet fungerer som tilsigtet og at henvendelser fra brugerne af klageportalen håndteres professionelt  Dog vil driften af portalen i 2016 være påvirket af en række forhold. Udskillelsen af planområdet fra det nuværende NMKN samt fusionen med Energiklagenævnet og Klagecenteret for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri nødvendiggør tilretning og udvikling af Klageportalen, således den afspejler sags sammensætningen og processerne i det nye nævn. Dertil kommer tilretning og udvikling af Klageportalen til håndtering af differentieret gebyrbetaling. Erfaringen fra tidligere er, at nye udviklingstiltag på portalen medfører mere ustabil drift i en afgrænset periode efterfølgende, idet der typisk følger oprydning, tilretninger og justeringer før driften er normaliseret. Hertil kommer potentielle driftsudfordringer forbundet med nævnets fysiske flytning.

Udflytning											
11	NMKN skal understøtte en succesfuld flytning af nævnet til Viborg.  <b>Mål a:</b> De fastlagte milepæle for flytteaktiviteter er nået.  <b>Mål b:</b> Der er ansat 30 nye medarbejdere fordelt henover året	10 %	Mål a: Milepæl 1: Rekrutteringsaktiviteter mhp. større synlighed og kendskab til nævnet som ny spændende arbejdsplads i Viborg Mål b: Der er ansat 7 nye medarbejdere i løbet af Q1	Mål a: Milepæl 2: Alle nævnets medarbejdere har modtaget partshøringsbreve med varsel om væsentlig stillingsændring Mål b: Der er ansat 8 nye medarbejdere i løbet af Q2	Mål a: Milepæl 3: Der er iværksat aktiviteter, med fokus på at understøtte motivation og arbejdsglæde blandt nye og nuværende medarbejdere. Mål b: Der er ansat 7 nye medarbejdere i løbet af Q3	Mål a: Milepæl 4: Ny adresse i Viborg er indflytningsklar. Mål b: Der er ansat 8 nye medarbejdere i løbet af Q4	Mål a vægter 75 % og gennemførelse af alle milepæle svarer til 100 % målopfyldelse. Mål b vægter med 25 % og rekruttering af 30 medarbejdere svarer til 100 % målopfyldelse, rekruttering af 22 medarbejdere svarer til 50 % målopfyldelse, og rekruttering af < 15 svarer til 0 % målopfyldelse.	Aktivitet		Ja	
Koncernfælles administrative mål											
12	Prognosepræcision – drift  <b>Mål:</b> Der må maksimalt være en gennemsnitlig nettoafvigelse på 8 pct. pr. kvartal på NMKN's driftskonto i forhold til den senest indmeldte prognose for samme periode.	5 %	Maksimalt +/- 8 % afvigelse fra grundbudgettet	Maksimalt +/- 8 % afvigelse fra udgiftsopfølgning 1.	Maksimalt +/- 8 % afvigelse fra udgiftsopfølgning 2	Maksimalt +/- 8 % afvigelse fra udgiftsopfølgning 3		kvalitet		Ja	I 2014 var den gennemsnitlige afvigelse pr. kvartal på driftskonti i Miljø- og Fødevareministeriet 10,62 pct.
13	Sygefravær.  <b>Mål:</b> Sygefraværet i NMKN må i 2016 ligge på maksimalt 8,7 dage per medarbejder svarende til statens gennemsnit.	5 %	Målet opgøres kvartalsvist.	Målet opgøres kvartalsvist.	Målet opgøres kvartalsvist.	Målet opgøres kvartalsvist.	Målet opgøres kvartalsvist.			Ja	Baseline 2014: 10,3 dage i gnsn. pr medarbejder i NMKN.  Opgørelsesmetode: Fraværdata hentes i ISOLA.  Der opgøres på rullende år fra senest tilgængelige kvartal.  Sygefravær årsager som medtages er: Egen sygdom, arbejdsskade, delvist nedsat sygdom  Langtidssygdom medtages.  Ansatte i socialt kapital (fleksjob) medtages også.  Fraværstal opgøres på institutionsniveau (hovedkonto).
<b>Sum af %-point</b>		<b>100 %</b>									

\*) Generel note: Den opstillede målsætning er baseret på en fortsættelse af de nuværende lovområder, indenfor hvilke NMKN behandler klagesager. I regeringens udspil om "Vækst og udvikling i hele Danmark" er et initiativ om nedlæggelse af det nuværende Natur- og Miljøklagenævn og etableringen af to nye klagenævne for hhv. plan-området og natur- og miljøområdet. Udskillelsen af planområdet fra det nuværende Natur- og Miljøklagenævn samt fusionen med Energiklagenævnet og Klagecenteret for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri vil betyde en markant ændret sags sammensætning. Sker implementeringen af initiativet inden udgangen af 2016 vil forudsætningen for det opstillede mål dermed ændres.

